



## WCAG 2.2 AA onderzoek melvin.ndw.nu 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Jesse van de Sande

**Consultant:** Lucie Barlin

**Opdrachtgever:** Nationaal Dataportaal Wegverkeer

**Website:** melvin.ndw.nu

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 10 augustus 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>   |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>   |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4          |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5          |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5          |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5          |
| Vragen? .....                                        | 5          |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>   |
| Onderzoeksscores.....                                | 9          |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>10</b>  |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 10         |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 14         |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 16         |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 33         |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>62</b>  |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 62         |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 68         |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 69         |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 70         |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 80         |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>88</b>  |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 88         |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 89         |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 91         |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>94</b>  |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 94         |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>103</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>104</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 104        |
| User agents en andere software .....                 | 104        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 104        |
| Over Cardan.....                                     | 104        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 21 juli 2025 en 10 augustus 2025. Er wordt voldaan aan **32 van 56 succescriteria** (57 %). Onze onderzoeker heeft **111 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **12 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een paar punten wordt op de website al rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn er geen verwijzingen die afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen, kan de tekstafstand aangepast worden om de inhoud van de pagina beter leesbaar te maken, en is er geen content die drie of meer keer per seconde flitst.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met de toetsenbordbediening. Niet alle interactieve componenten kunnen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor gebruikers die hier afhankelijk van zijn niet alle functionaliteiten van de webapplicatie kunnen bedienen. Ook komt niet voor alle interactieve componenten de naam overeen met de zichtbare tekst die op de component is te zien, waardoor deze niet direct met stem te bedienen zijn. Daarnaast zijn er verschillende kleurcontrastproblemen gevonden. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

### Feedback van onderzoeker

De webapplicatie is vrij complex, met veel interactieve elementen en lagen met content. In de webapplicatie zijn veel "custom" interactief gemaakte elementen zoals interactieve div-elementen aanwezig, die leiden tot verschillende toegankelijkheidsproblemen. Het kan meerwaarde bieden om zoveel mogelijk gebruik te maken van standaard, semantische html-elementen of patronen. Dit verlaagt namelijk het risico op toegankelijkheidsproblemen.

Al met al is er nog redelijk wat verbetering mogelijk in de toegankelijkheid van de webapplicatie en niet alle verbeteringen zullen even makkelijk zijn. Desalniettemin is het goed om deze stap te zetten voor een inclusievere ervaring voor alle gebruikers. Succes!

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://melvin.staging.ndw.nu/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://docs.ndw.nu/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://iam.ndw.nu/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

## Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Niet aanwezig |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet       |
| 1.3.4     | Weergavestand                                               | AA     | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet niet  |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Niet aanwezig |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                        | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                | AA     | Voldoet       |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                  | AA     | Voldoet niet  |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-----------------------------------------|--------|---------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet       |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Niet aanwezig |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet aanwezig |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Niet aanwezig |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet       |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet       |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet  |
| 2.5.1     | Aanwijsgebaren                          | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet       |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet  |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet niet  |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet niet  |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat     |
|-----------|---------------------|--------|---------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina  | A      | Voldoet       |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen | AA     | Niet aanwezig |
| 3.2.1     | Bij focus           | A      | Voldoet       |
| 3.2.2     | Bij input           | A      | Voldoet       |

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|---------------|
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet       |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet       |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet       |
| 3.3.1     | Foutidentificatie                               | A      | Niet aanwezig |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet  |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Niet aanwezig |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Niet aanwezig |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Niet aanwezig |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Niet aanwezig |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen              | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten     | AA     | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 5 / 11         | 10 / 20        |
| Bedienbaar    | 8 / 14         | 1 / 6          | 9 / 20         |
| Begrijpelijk  | 6 / 7          | 6 / 6          | 12 / 13        |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>20 / 32</b> | <b>12 / 24</b> | <b>32 / 56</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding NDW-9.F23

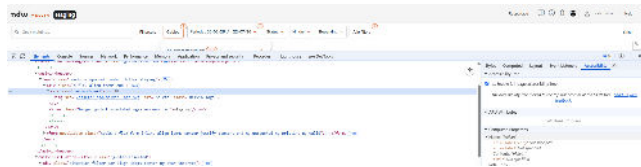
 Content

 Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een afbeelding van het logo van NDW Melvin. Deze afbeelding dient als link naar de overzichtspagina van de webapplicatie. De afbeelding heeft als tekstalternatief "Melvin", afkomstig uit het alt-attribuut op de afbeelding. Dit tekstalternatief omschrijft de afbeelding onvoldoende. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een duidelijkere omschrijving zou bijvoorbeeld "Logo NDW Melvin" zijn. Zorg dat minimaal de zichtbare tekst terugkomt in het tekstalternatief.

## Afbeeldingen



Logo in navigatiebalk met onduidelijk tekstalternatief

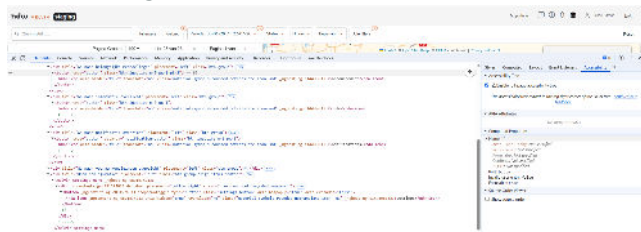
### Bevinding NDW-9.F27



Op alle pagina's staan in de navigatiebalk vier knoppen met iconen, naar mededelingen, informatie, notificaties en configuraties. Er is geen tekstalternatief beschikbaar voor de iconen op deze knoppen, waardoor de informatie nu niet voor iedereen goed waarneembaar is.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Knoppen in de navigatiebalk zonder tekstalternatief

### Bevinding NDW-9.F61



Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> staat een knop met een icoon van een potlood met als tekstalternatief "edit" en een knop met het icoon van een kruis met als tekstalternatief "close". Geef deze Nederlandse namen.

Dit komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>, bijvoorbeeld bij de knop met het icoon van een tandwiel met de naam "settings" en bij de link met het icoon van een prullenbak met de naam "delete" en meer.

Voor de knop met het icoon van een potlood is bijvoorbeeld "Gebruikersnaam wijzigen" een goed alternatief, en voor de knop met het icoon van een kruis bijvoorbeeld "Sluiten".

## Afbeeldingen



Betreffende knoppen

### Bevinding NDW-9.F121

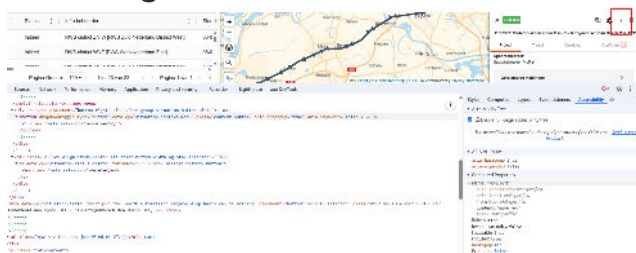
Technisch

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 een knop met het icoon van drie verticale puntjes met als tekstalternatief "more\_vert". Dit is geen duidelijk tekstalternatief.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

## Afbeeldingen



Icoon met onduidelijk tekstalternatief

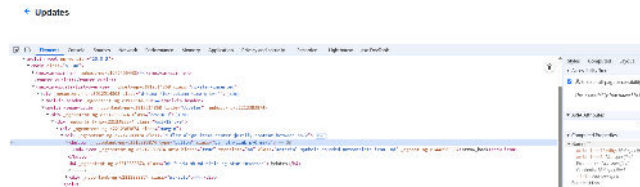
### Bevinding NDW-9.F48

Technisch

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> staat naast de kop "Updates" een knop met het icoon van een pijl naar links. Hiermee kan een gebruiker terug navigeren naar de daarvoor bezochte pagina. Dit icoon is niet voorzien van een tekstalternatief, waardoor deze niet voor iedereen waarneembaar is.

## Afbeeldingen



Knop met icoon zonder tekstalternatief

## Bevinding NDW-9.F50

Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> staat een component "Versie 1" met een knop van een chevron (pijltje) naar beneden. Hiermee kan de inhoud van het component verder worden uitgeklaard. Er is geen tekstalternatief beschikbaar voor het icoon op deze knop, waardoor deze niet voor iedereen goed waarneembaar is.

## Afbeeldingen



Knop met icoon zonder tekstalternatief

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding NDW-9.F34

 Technisch

 Hoog

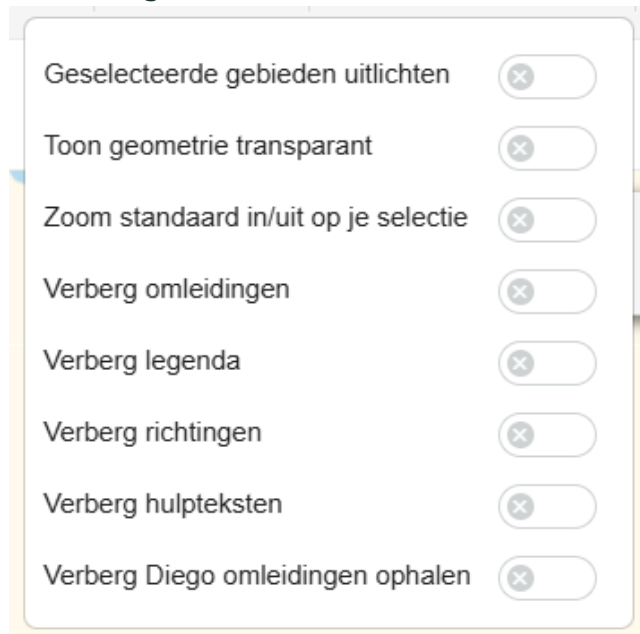
Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een tandwiel waarmee een submenu met configuraties geopend kan worden. Bij alle configuraties staat een toggle waarmee de configuratie in- of uitgeschakeld kan worden. De visuele labels bij deze toggles zijn niet aan de toggles gekoppeld, waardoor de relatie hiertussen nu niet voor hulpsoftware beschikbaar is.

De labels bij de toggles zijn daarnaast klikbaar gemaakt. Hiermee kan een gebruiker de toggle met de muis of met het toetsenbord in- of uitschakelen. Visueel/met muisbediening werkt alles prima, maar door de manier waarop deze configuraties interactief zijn gemaakt, komt de informatie niet goed over voor hulpsoftware. Zo wordt bij het inschakelen van een toggle vanuit het interactieve label de verandering van de instelling bijvoorbeeld niet aangegeven.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij de toggles die in het submenu van de knop met het icoon van een tandwiel staan.

## Afbeeldingen



De betreffende configuratie toggles

## Bevinding NDW-9.F81

Content

Medium

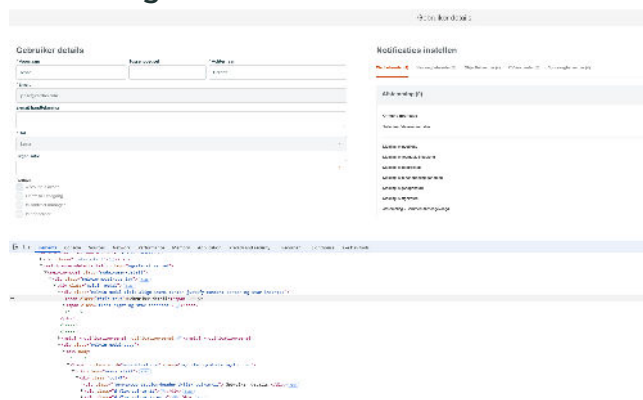
Via de knop “Gebruikersgegevens wijzigen” op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop “Jesse Cardan” en dan de link “Gebruiker details” in de navigatiebalk op alle pagina’s, wordt een modal geopend met de titel “Gebruiker details”. Deze titel, alsook de teksten “Gebruiker details” en “Notificaties instellen” boven de invoervelden, dienen visueel als koppen. De teksten zijn niet als koppen in de code geplaatst, waardoor deze informatie niet voor iedereen beschikbaar is.

Dit probleem komt ook voor in de modal met de titel “Contacten” die geopend kan worden via de knop “Jesse Cardan” en dan de link “Adresboek” in de navigatiebalk op alle pagina’s, bij de teksten “Contacten” en de naam van de persoon wanneer meer informatie over het contact wordt geopend.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Plaats deze teksten als koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code.

## Afbeeldingen



Visuele koppert niet als koppert aangegeven in de code

### Bevinding NDW-9.F80

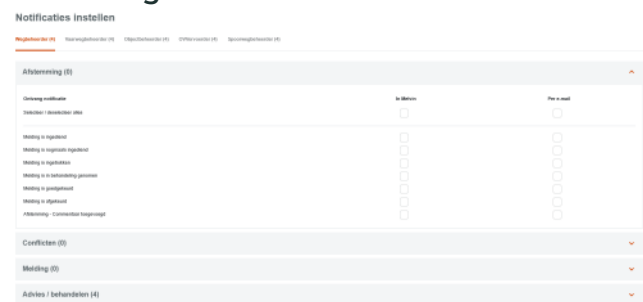
Technisch

Hoog

Via de knop “Gebruikersgegevens wijzigen” op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop “Jesse Cardan” en dan de link “Gebruiker details” in de navigatiebalk op alle pagina’s, wordt een modal geopend met de titel “Gebruiker details”. Bij “Notificaties instellen” staat een tablist met 5 tabbladen. In de inhoud van deze tabbladen staan 4 uitvouwbare componenten. De teksten “Afstemming (0)”, “Conflicten (0)”, “Melding (0)” en “Advies/behandelen (4)” dienen visueel als koppert voor de onderliggende inhoud. Dit komt ook niet in de code terug voor hulpsoftware. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een mogelijke oplossing is om de componenten als accordions op te maken. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/> voor meer informatie over het accordion-patroon. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Informatie van uitvouwbare componenten is niet voor iedereen goed waarneembaar

### Bevinding NDW-9.F76

Technisch

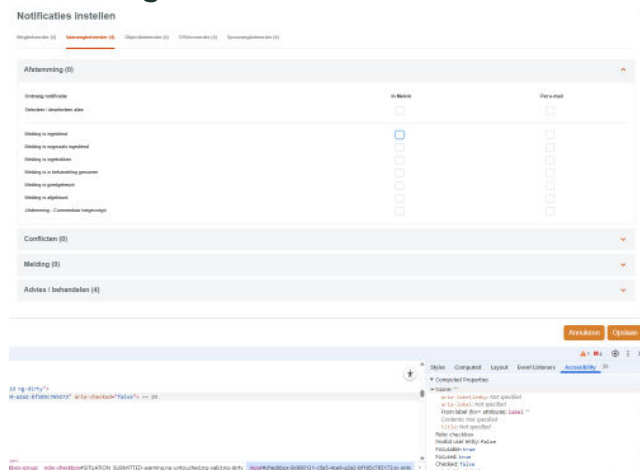
Hoog

Via de knop “Gebruikersgegevens wijzigen” op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop “Jesse Cardan” en dan de link “Gebruiker details” in de navigatiebalk op alle pagina’s, wordt een modal geopend met de titel “Gebruiker details”. Bij “Notificaties instellen”

staat een tablist met 5 tabbladen. In de inhoud van deze tabbladen staan 4 uitvouwbare componenten. In deze componenten staan diverse checkboxes. Visueel is de relatie tussen een checkbox en de bijbehorende labels in de rij en kolom duidelijk te bepalen. Deze relaties zijn echter niet in de code voor hulpsoftware duidelijk beschikbaar. Wanneer een checkbox toetsenbordfocus krijgt, hoort een gebruiker nu alleen dat er een checkbox is en of deze is in- of uitgeschakeld. De gebruiker heeft geen idee waar de checkbox voor dient.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Visuele info en relaties zijn niet programmatisch te bepalen

## Bevinding NDW-9.F72

Technisch

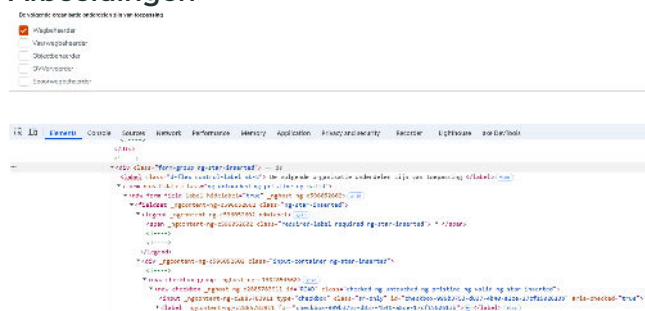
Medium

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Hierin staat een groep checkboxes met het visuele label "De volgende organisatie onderdelen zijn van toepassing". Deze groep checkboxes is correct in een `<fieldset>` met een `<legend>` geplaatst om de groepsrelatie aan te geven. Echter staat het visuele label niet in dit legend-element, maar in een ander label buiten deze groep. Hierdoor is het visuele label nu niet goed gekoppeld aan de groep checkboxes en dus is de relatie niet voor hulpsoftware beschikbaar.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een mogelijke oplossing is om de tekst uit het label toe te voegen aan het legend-element.

## Afbeeldingen



Visuele groepslabel niet goed gekoppeld aan de groep checkboxes

### Bevinding NDW-9.F71

Technisch

Laag

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Hierin staat onder het label "Infra beheerder(s)" een multiselect-element. Het zichtbare label "Infra beheerder(s)" is programmatisch niet gekoppeld aan dit invoerveld, waardoor niet iedereen het label bij het invoerveld kan waarnemen. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

### Bevinding NDW-9.F44

Content

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat in de filterbalk een interactieve component "Alle filters" waarmee een venster met de titel "Filter" geopend kan worden. In dit venster staan diverse iconen in een em-element, waardoor er nadruk op de iconen wordt gelegd. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij de iconen van een prikbordpin bij de uitklapbare componenten en bij het icoon van het potlood bij de link "Wijzig vastgezette filters". Er hoeft geen nadruk gelegd te worden op deze iconen. Daarna is het beter om de iconen te verbergen voor hulpsoftware, omdat ze geen belangrijke informatie overbrengen.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>, ook in de vensters met meer informatie over de meldingen.

Daarnaast komt dit probleem ook voor op de interactieve knop met een "x" in de modal met de titel "Gebruiker details" dat geopend kan worden via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's (<https://melvin.staging.ndw.nu/>).

## Afbeeldingen



Voorbeeld van een icoon in een em-element

## Bevinding NDW-9.F32



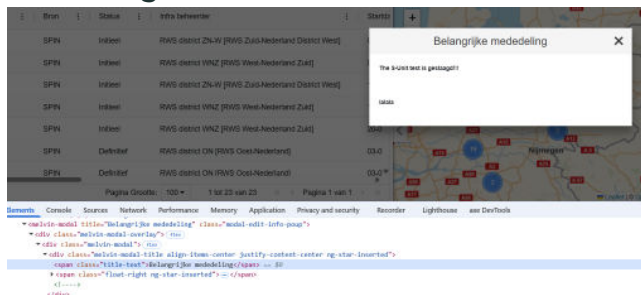
Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een spreekwolk en een uitroepteken, waarmee een dialoogvenster met een belangrijke mededeling wordt geopend. Dit dialoogvenster heeft de visuele kop "Belangrijke mededeling". Deze tekst is echter niet in de code als kop beschikbaar, waardoor deze informatie niet voor hulpsoftware beschikbaar is.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Plaats de tekst als kop (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code.

### Afbeeldingen



Visuele kop niet als kop in de code beschikbaar

## Bevinding NDW-9.F43



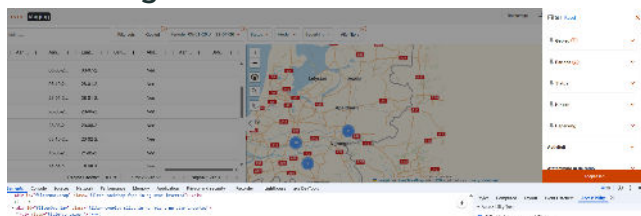
Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat in de filterbalk de interactieve component "Alle filters". Hiermee wordt een venster geopend met de titel "Filter". Visueel is deze tekst een kop die de content daaronder omschrijft, maar dit is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Plaats deze titel als een kop (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code.

### Afbeeldingen



Visuele kop niet als kop in de code beschikbaar

## Bevinding NDW-9.F42



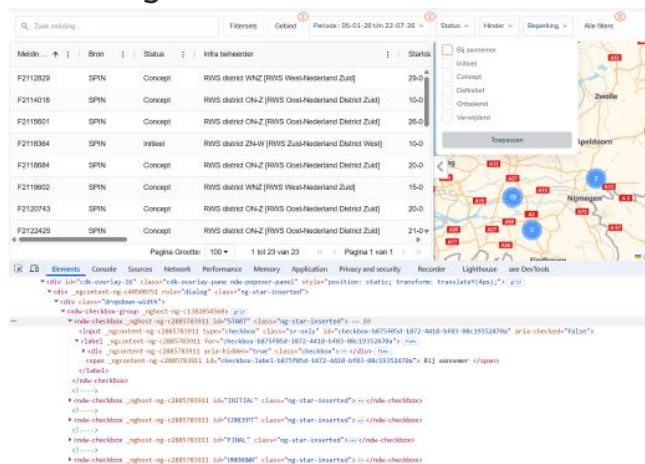
Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat in de filterbalk een interactieve component "Status". Hiermee wordt een submenu geopend met daarin een groep checkboxen. Op dit

moment ontbreekt de groepsrelatie van deze checkboxen in de code. Dit komt op deze pagina ook voor bij de groepen checkboxen in het venster dat geopend wordt met "Alle filters", bijvoorbeeld bij "Status".

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van ontbrekende groepsrelatie bij checkboxen

## Bevinding NDW-9.F41

Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat in de filterbalk de interactieve component "Periode". Hiermee wordt een submenu geopend waarin voor de optie "Anders, namelijk..." twee invoervelden voor een datum aanwezig zijn. De instructie "Laat dit veld leeg voor een open einddatum" bij het invoerveld "tot en met" is niet gekoppeld aan dit invoerveld en is daardoor niet bij dit invoerveld beschikbaar voor hulpsoftware.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.



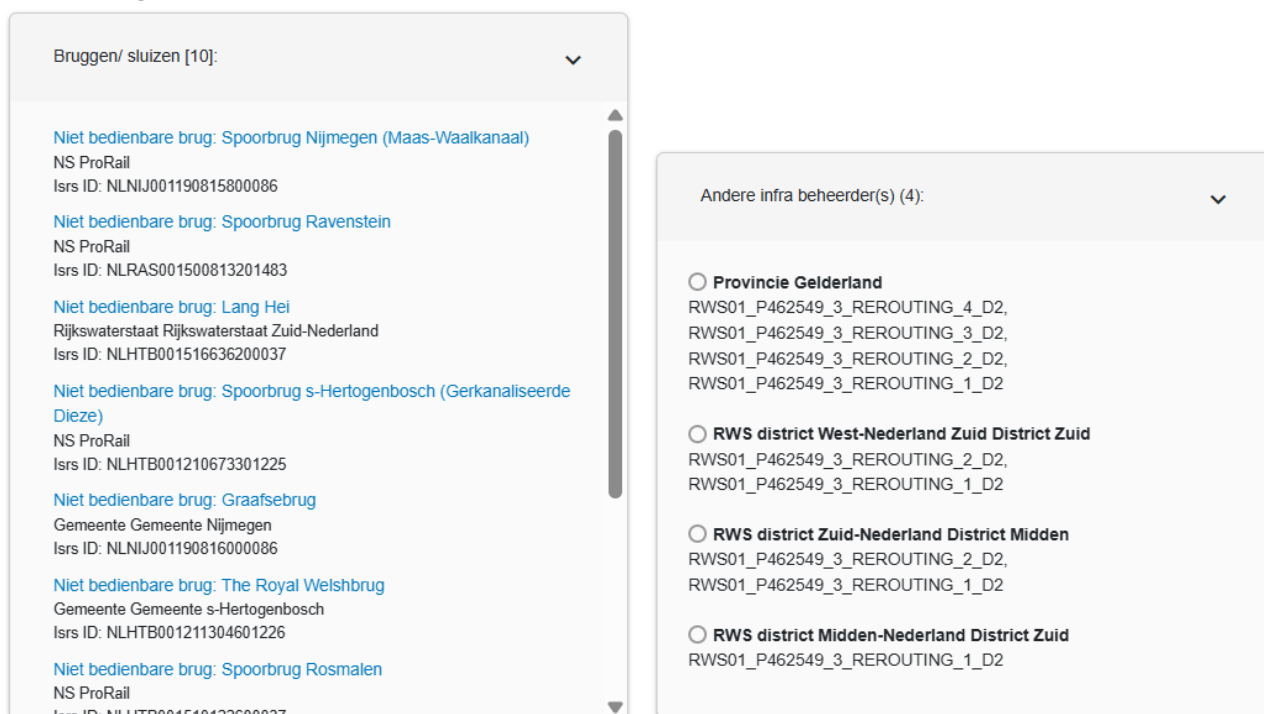
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 op tabblad "Conflicten" en dan bij "Andere infra beheerders" drie linkjes. Deze linkjes vormen visueel een samenhangende lijst. Deze informatie is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar. Hetzelfde geldt voor de visuele lijst aan linkjes op dit tabblad bij "Bruggen/ sluisen".

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Plaats de linkjes bijvoorbeeld in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen).

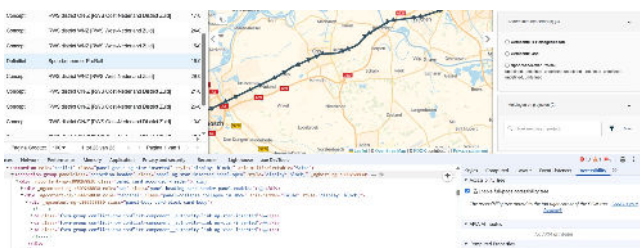
Op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> staat daarnaast binnen één zo'n linkje ook informatie (een opsomming) die geschikt zou zijn om in een lijst te plaatsen.

## Afbeeldingen



Linkjes vormen een visueel samenhangende lijst, wat niet zo terugkomt in de code

Informatie binnen de linkjes kan mogelijk ook in een lijst worden geplaatst



Linkjes vormen een visueel samenhangende lijst, wat niet zo terugkomt in de code

## Bevinding NDW-9.F127

Content

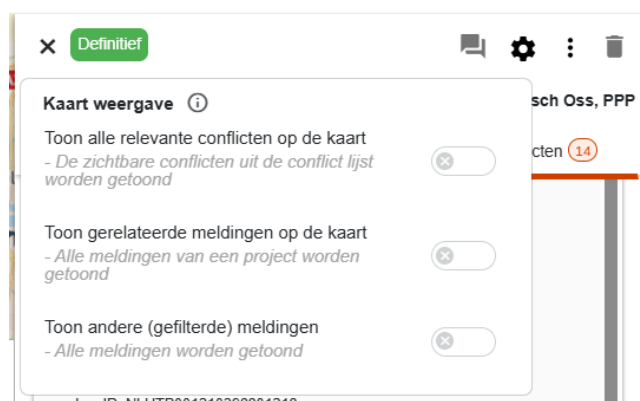
Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 een knop met het icoon van een tandwiel. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een submenu met de titel "Kaart weergave". Deze titel dient visueel als kop, echter komt deze informatie nu niet terug in de code voor hulpsoftware. Dit geldt ook in dit venster op tabblad "Conflicten" bij "Meldingen en projecten" bij het submenu van de filter voor de teksten "Conflict lijst", "Modaliteit" en "Activiteit".

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Plaats de titel als kop (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code, en niet binnen het u-element.

### Afbeeldingen



Visuele kop niet als kop in de code beschikbaar

## Bevinding NDW-9.F128

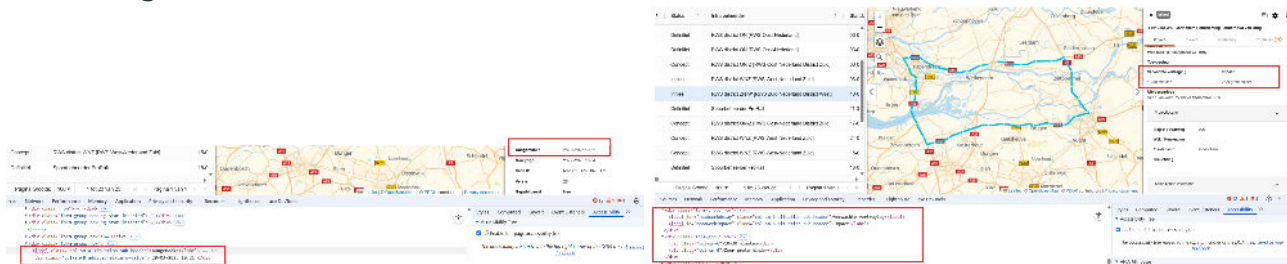
Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> wordt in het venster met meer informatie over de melding F2118364 op het tabblad "Project" op diverse plekken gebruik gemaakt van een label-element voor de visueel dikgedrukte teksten om de relatie met de bijbehorende content aan te geven. In de code zijn deze label-elementen echter niet op de juiste manieren gekoppeld aan de bijbehorende content, waardoor de relaties die nu visueel duidelijk worden, niet op die manier beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Dit gebeurt ook op het tabblad "Omleiding", bijvoorbeeld bij het label bij de groep checkboxen. Hierbij is in dat geval ook de groepsrelatie niet duidelijk aangegeven.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van onjuist gekoppelde label-elementen

Voorbeeld van onjuist gekoppelde label-elementen

### Bevinding NDW-9.F132

Technisch

Laag

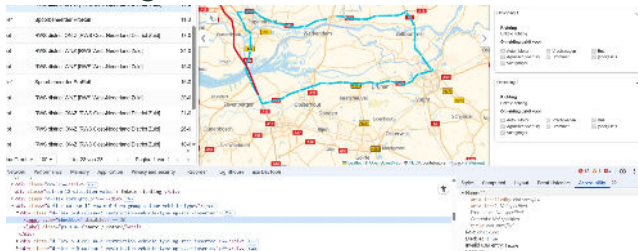
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 en dan op het tabblad "Omleiding" diverse checkboxes. De visuele labels zijn niet gekoppeld aan de checkbox, waardoor de visuele relatie niet voor hulpsoftware beschikbaar is.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

De invoervelden zijn "disabled", maar omdat de informatie niet op een andere manier beschikbaar is, moet de inhoud toch voldoen.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door het gebruik van for- en id-attributen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Checkbox en visueel label niet gekoppeld

### Bevinding NDW-9.F123

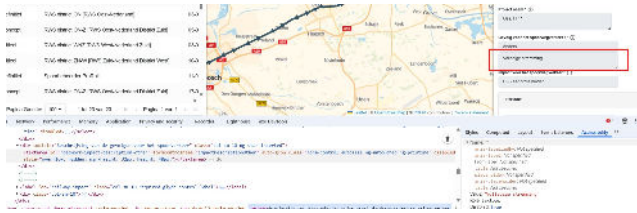
Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 op het tabblad "Project" diverse invoervelden die niet gekoppeld zijn aan een visueel label, bijvoorbeeld het veld met de waarde "Volledige stremming" onder het visuele label "Gevolg voor het spoorwegverkeer" en de invoervelden voor een datum in het onderdeel "Periode". Hierdoor is de informatie zoals deze visueel duidelijk wordt, niet op diezelfde manier goed duidelijk beschikbaar voor hulpsoftware.

De invoervelden zijn "disabled", maar omdat de informatie niet op een andere manier beschikbaar is, moet de inhoud toch voldoen. Gebruik hier liever **readonly**.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van een invoerveld waarbij de visuele relaties niet op die manier beschikbaar zijn voor hulpsoftware

### Bevinding NDW-9.F53



Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> staat een uitklapbare component met de tekst "Versie 1". Deze tekst is visueel een kop. Deze informatie is nu niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Plaats de tekst als kop (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code.

## Afbeeldingen

← Updates



Visuele kop niet als kop in de code beschikbaar

### Bevinding NDW-9.F105



Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staan in het venster "Export opties" twee select-elementen met de visuele labels "Labels op basis van" en "Legenda op basis van". De visuele labels zijn niet gekoppeld aan het select-element. Hierdoor is de visuele relatie nu niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

## Afbeeldingen



Visuele label bij select-element niet gekoppeld aan invoerveld

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking NDW-9.F100

Technisch

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht met meldingen met bij iedere rij een checkbox waarmee de rij geselecteerd kan worden. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van voorleessoftware en zo'n checkbox ontvangt toetsenbordfocus, wordt niet duidelijk omschreven welke melding er met het aanklikken van de checkbox geselecteerd wordt. Er is een alternatieve manier, namelijk om door de kolom "Melding #" te navigeren en de spatie te gebruiken voor selectie. Desalniettemin kan het een verbetering zijn om iedere checkbox te voorzien van een goede naam waarin de betreffende melding wordt genoemd.

### Opmerking NDW-9.F136

Content

Hoog

De Publieke PDF van Melding F2118364 is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. De webpagina van de melding dient als alternatief voor de informatie in dit PDF-document, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan dit een goede verbetering zijn.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

**Bevinding NDW-9.F88**

Technisch

Laag

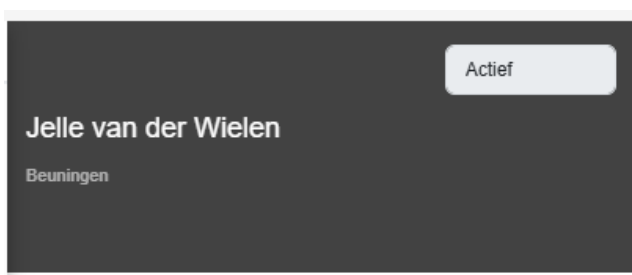
Via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Contacten". In dit modal kan een contact worden aangeklikt. Er opent dan meer informatie over het contact. Hier staat ook bij of het betreffende contact "Actief" of "Inactief" is. In de code staat deze informatie boven de naam van de persoon die visueel als kop dient. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij andere, bovenliggende informatie. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de visuele kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

**Afbeeldingen**

```
<select formcontrolname="active" class="form-control ng-untouched ng-pristine" disabled>
  <option value="0: true">Actief</option>
  <option value="1: false">Inactief</option>
</select>
</div>
<div class="form-group row contact-name">
  <div class="col-12"> Jelle van der Wielen </div>
```

"Actief" of "Inactief" staat in de code boven de naam van de contactpersoon



Actieve of inactieve contactpersoon

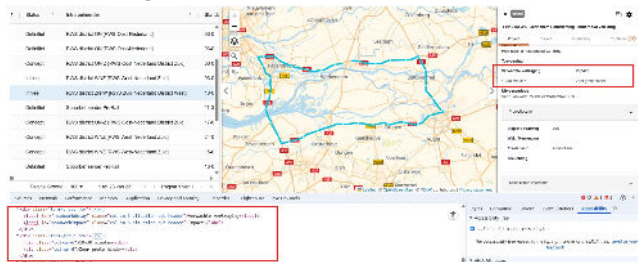
**Bevinding NDW-9.F129**

Technisch

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 op het tabblad "Project" visueel gezien de dikgedrukte labels "Verwachte vertraging" en "Impact" met daaronder de bijbehorende waarden. In de code zijn de twee labels onder elkaar geplaatst, en verderop de twee waarden. Dit is geen logische volgorde, waardoor de betekenis van de content voor hulpsoftware nu verloren gaat.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

**Afbeeldingen**

Geen betekenisvolle volgorde van de labels en bijbehorende waarden

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

### Bevinding NDW-9.F69

Technisch

Laag

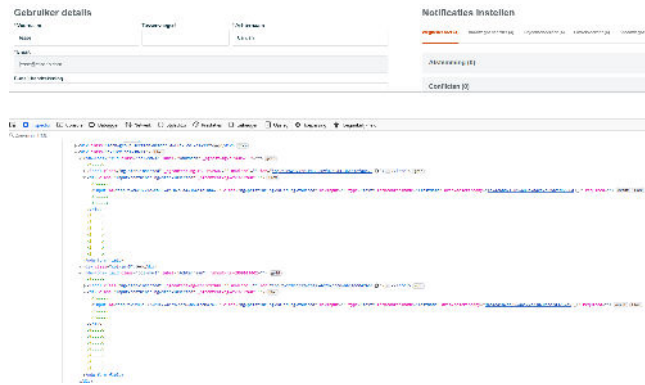
Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Hierin staan invoervelden voor de voornaam en achternaam van de gebruiker. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam: `autocomplete="given-name"`
- Achternaam: `autocomplete="family-name"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Afbeeldingen



Autocomplete-attribuut ontbreekt op invoervelden  
"Voornaam" en "Achternaam"

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

### Bevinding NDW-9.F65

 Design

 Medium

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". In dit modal staan twee knoppen met de teksten "Annuleren" en "Opslaan". Wanneer deze knoppen toetsenbordfocus ontvangen, verandert de achtergrondkleur van de knop van oranje ( **rgb(215, 128, 45)** ) naar een lichtere oranje kleur ( **rgb(235, 159, 33)** ). Deze informatie is daarmee alleen afhankelijk van kleur. Het contrastverschil is met 1,4:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Zorg dat er ook een manier is waardoor de toetsenbordfocus niet alleen door middel van een verandering in kleur te herleiden is. Een voorbeeld is voldoende contrastverschil (minimaal 3,0:1), of het toevoegen van een rand aan de knop met toetsenbordfocus. Zo zijn er meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Knop "Annuleren" met toetsenbordfocus en knop "Opslaan" zonder toetsenbordfocus

---

### Bevinding NDW-9.F115



Design



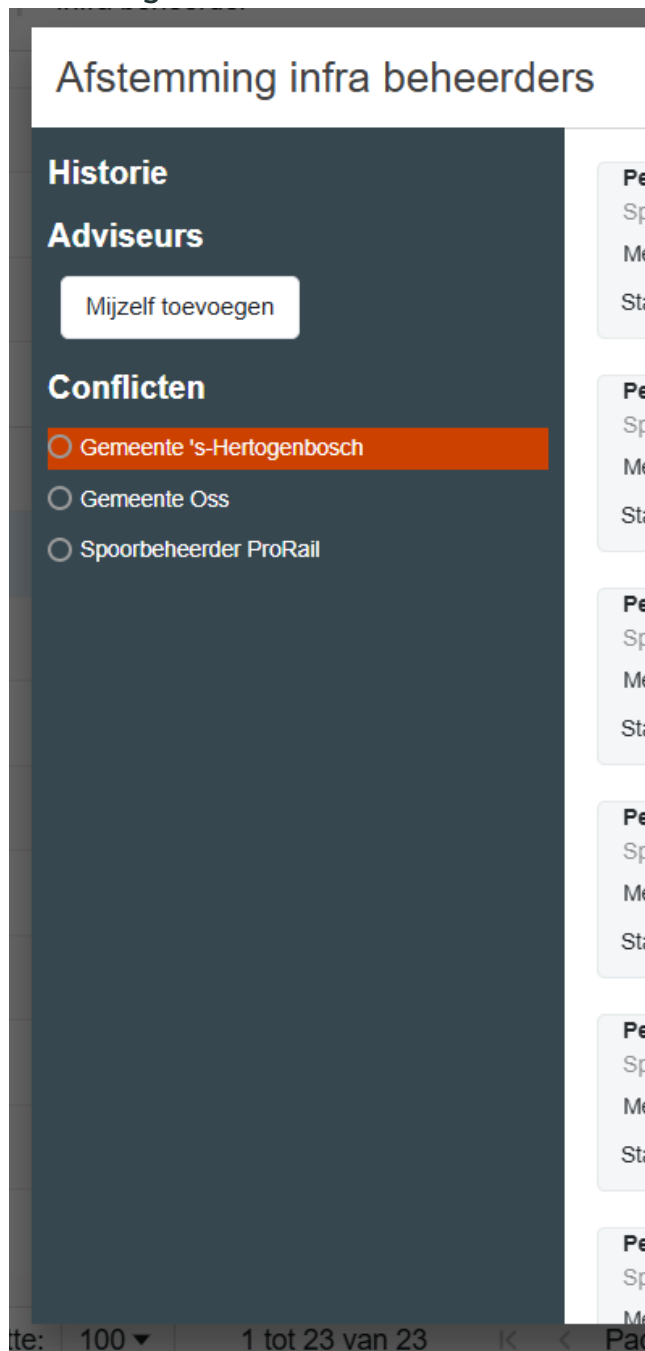
Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 een knop met het icoon van twee spreekwolken naar een dialoogvenster met de titel "Afstemming infra beheerders". In dit venster staat een lijst met opties als "Historie" en drie opties bij "Conflicten" die aangeklikt kunnen worden om berichten daarvan in te zien. De geselecteerde optie krijgt een rode achtergrond ( `rgb(204, 65, 0)` ) op verder een donkerblauwe achtergrond ( `rgb(55, 71, 79)` ). De informatie welke optie is geselecteerd is daarmee afhankelijk van alleen kleur. Het contrast is met 2,0:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden.

Dit probleem komt ook voor in deze vensters bij de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Zorg dat er ook een manier is waardoor de geselecteerde optie niet alleen door middel van een andere kleur te herleiden is. Een voorbeeld is voldoende contrastverschil (minimaal 3,0:1), of het toevoegen van een rand aan de knop met toetsenbordfocus. Zo zijn er meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Informatie welke optie is geselecteerd is afhankelijk van kleur

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding NDW-9.F64

Design Laag

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". In dit modal staan twee knoppen met de teksten "Annuleren" en "Opslaan". Deze teksten hebben een witte kleur ( `rgb(255, 255, 255)` ) op een oranje achtergrond ( `rgb(215, 128, 45)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag. Ook bij hover of focus is het kleurcontrast te laag. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> bij de knop "Exporteer" en bij de knoppen "Ok" in de dialogvensters nadat een export is gestart.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op tekst van knoppen

### Bevinding NDW-9.F73

Design

Medium

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Bij "Notificaties instellen" staat een tablist. De niet-actieve tabbladen hebben een grijze tekst ( **rgb(135, 138, 140)** ) op een witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,5:1 en is daarmee te laag. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen

### Notificaties instellen

Wegbeheerder (4) **Vaarwegbeheerder (4)** Objectbeheerder (4) OVVervoerder (4) Spoorwegbeheerder (4)

Kleurcontrastprobleem op niet-actieve tabbladen

### Bevinding NDW-9.F85

Design

Laag

Via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Contacten". In dit modal staat een knop met de tekst "Opslaan". Deze tekst heeft een witte kleur ( **rgb(255, 255, 255)** ) op een grijze achtergrond ( **rgb(155, 155, 155)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is daarmee te laag. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op "Opslaan" knop

### Bevinding NDW-9.F8

Design

Laag

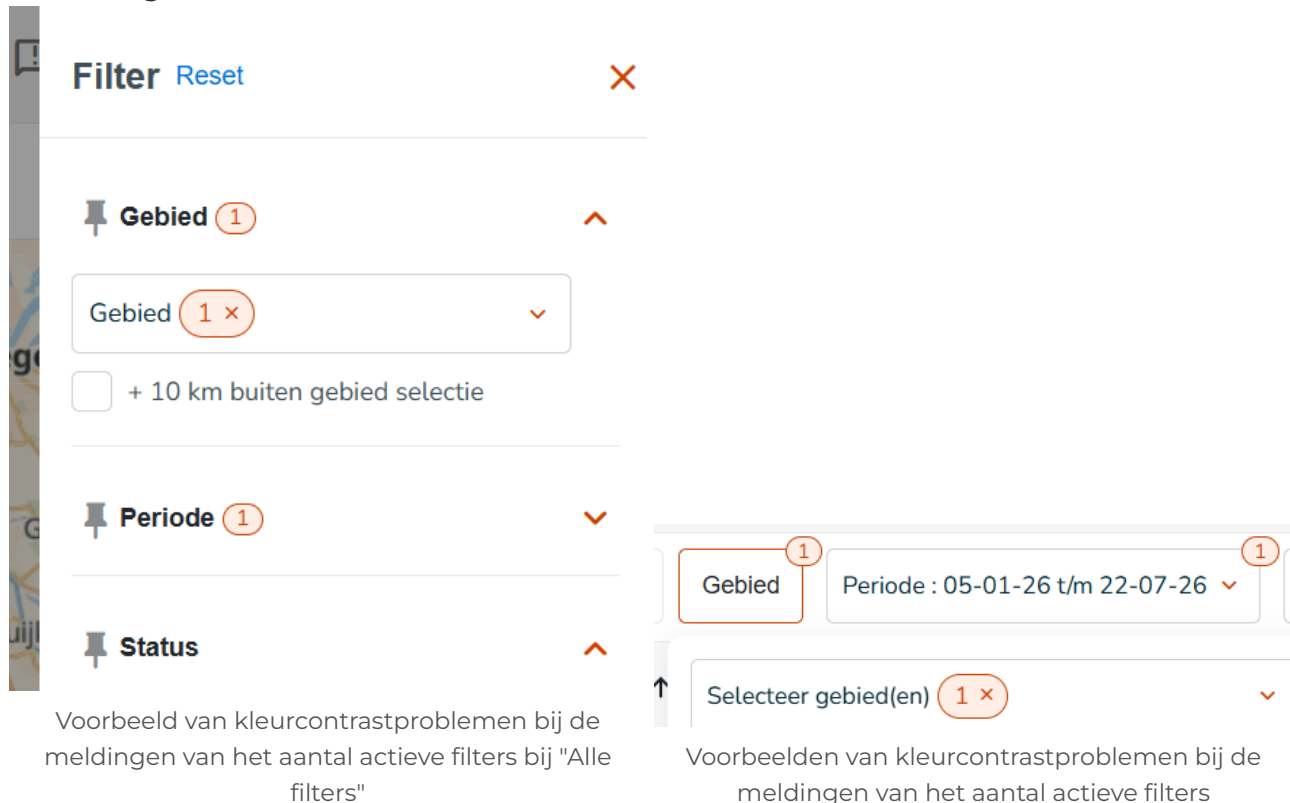
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> kunnen diverse filters worden ingesteld. Wanneer een bepaalde filter is ingesteld, verschijnt daarbij een melding van het aantal filters dat is ingesteld.

Deze melding heeft een cijfer in een rode kleur ( `rgb(204, 65, 0)` ) op een lichtrode achtergrond ( `rgb(255, 238, 230)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,3:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>, ook in de vensters met meer informatie over de meldingen van deze pagina's.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen



## Bevinding NDW-9.F110

Design

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 4 tabbladen, "Project", "Traject", "Omleiding" en "Conflicten". De niet actieve tabbladen hebben een grijze tekst ( `rgb(150, 150, 150)` ) op een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen

P130589: Onderhoud aan spoor Oss - 's-Hertogenbosch Den Bosch Oss, PPP

Project Traject Omleiding **Conflicten 14**

Kleurcontrastprobleem op tekst van niet actieve tabbladen

### Bevinding NDW-9.F116

Design

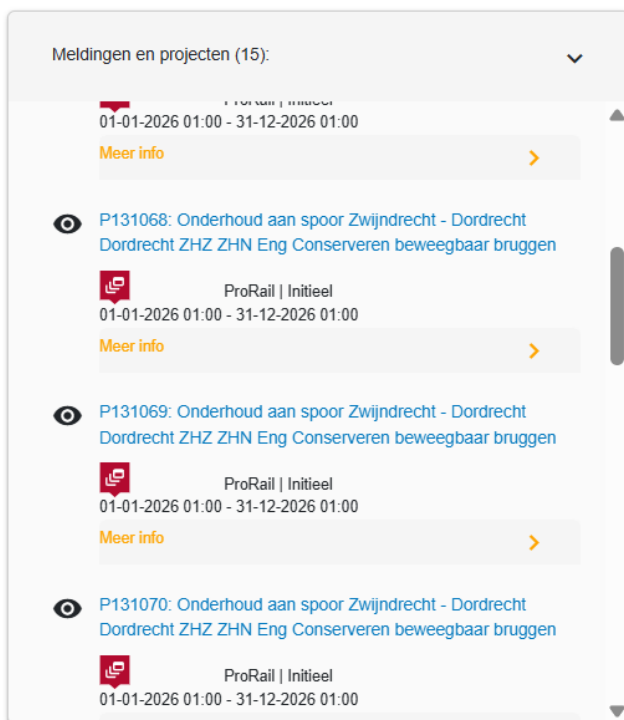
Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 en dan op het tabblad "Conflicten" bij "Meldingen en projecten" knoppen met de tekst "Meer info". Deze tekst heeft een gele kleur ( `rgb(255, 165, 0)` ) op een lichtgrijze achtergrond ( `rgb(245, 245, 245)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,8:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op tekst "Meer info"

### Bevinding NDW-9.F114

Design

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 een link met het icoon van twee spreekwolken naar een

dialogoogvenster met de titel "Afstemming infra beheerders". Bij "Historie" en een van de drie opties bij "Conflicten" kunnen berichten ingezien worden. Bij deze berichten staat de naam van een persoon, met daaronder de functie van die persoon zoals "Spoorbeheerder ProRail". Deze tekst heeft een grijze kleur ( **rgb(138, 141, 144)** ) op een lichtgrijze achtergrond ( **rgb(244, 246, 247)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,1:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

#### Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op tekst "Spoorbeheerder ProRail"

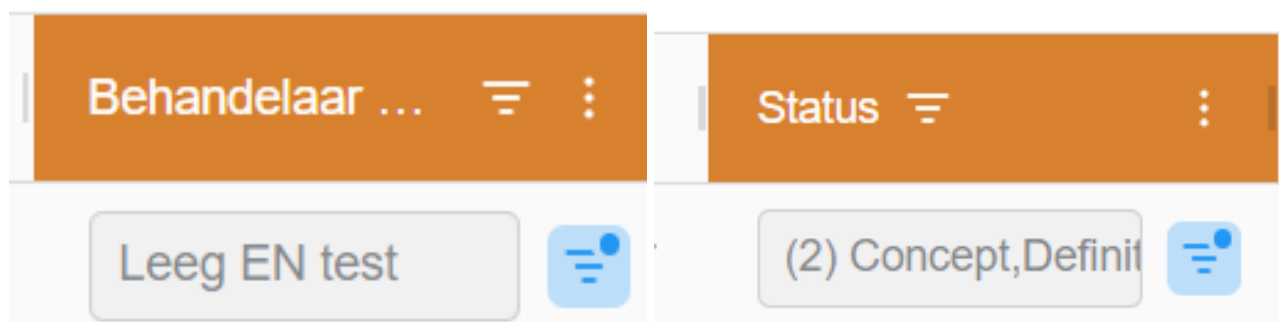
#### Bevinding NDW-9.F3

Design Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht aan notificaties. Op de kolommen kunnen verschillende filters worden ingesteld. In sommige gevallen leidt dit ertoe dat het filter invoerveld een lichtgrijze achtergrond ( **rgb(241, 241, 242)** ) krijgt met donkergrijze tekst ( **rgb(132, 135, 137)** ), bijvoorbeeld wanneer bij "Status" een aantal van de opties niet wordt geselecteerd. Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,2:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

#### Afbeeldingen



Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op grijze tekst in ingestelde filter

Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op grijze tekst in ingestelde filter

#### Bevinding NDW-9.F4

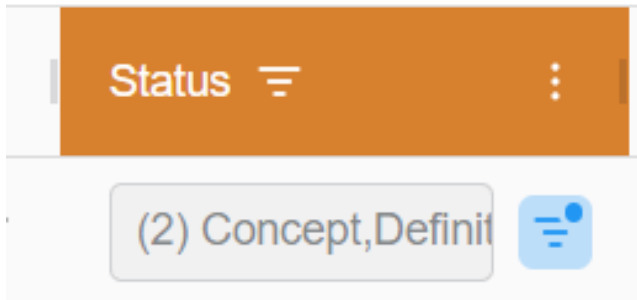
Design Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht aan notificaties. Op de kolommen kunnen verschillende filters worden ingesteld. Wanneer een filter is ingesteld, krijgt

de gefilterde kolom witte tekst ( `rgb(255, 255, 255)` ) op een oranje achtergrond ( `rgb(215, 128, 45)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

### Afbeeldingen



Voorbeeld van kleurcontrastprobleem witte tekst op oranje achtergrond in gefilterde kolom

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking NDW-9.F9

Design Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> kan bij de filter "Periode" en dan bij de invoervelden "Van" en "tot en met" een datumkiezer worden geopend. In deze datumkiezer zijn een aantal kleurcontrastproblemen gevonden:

- De witte tekst van de maand en het jaar ( `rgb(255, 255, 255)` ) op de oranje achtergrond ( `rgb(240, 173, 78)` ) heeft een contrast van 1,9:1;
- De oranje tekst van de weeknummers ( `rgb(240, 173, 78)` ) op de witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ) en idem bij de huidige datum heeft een contrast van 1,9:1;
- De grijsblauwe tekst van de dagen van de week ("ma." t/m "zo.") ( `rgb(154, 174, 193)` ) op de witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ) heeft een contrast van 2,3:1.

Er is een alternatieve manier om de datum in te voeren, namelijk door deze in te typen. De gevonden problemen in de datumkiezer worden daarom niet afgekeurd, maar zijn wel mogelijke verbeterpunten.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastproblemen in de datumkiezer

### Opmerking NDW-9.F109

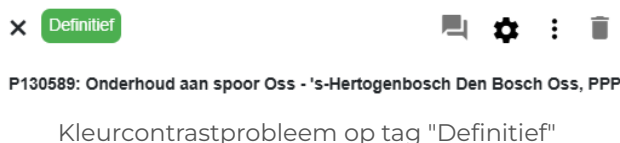
Design

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 een tag met de witte tekst "Definitief" ( **rgb(255, 255, 255)** ) op een groene achtergrond ( **rgb(76, 175, 80)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is daarmee te laag. Deze informatie is ook in de tabel op de pagina aanwezig, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn om het kleurcontrast wel in orde te maken.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen



### Opmerking NDW-9.F111

Design

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> staat in het venster met meer informatie over de melding P2132404 een tag met de witte tekst "Concept" ( **rgb(255, 255, 255)** ) op een blauwe achtergrond ( **rgb(33, 150, 243)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,1:1 en is daarmee te laag. Deze informatie is ook in de tabel op de pagina aanwezig, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn om het kleurcontrast wel in orde te maken.

Voor tekst van deze grootte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen

✕ Concept



F2132404 A15 Meteren Herinrichting / onderhoud van Overig

Kleurcontrastprobleem op tag "Concept"

AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

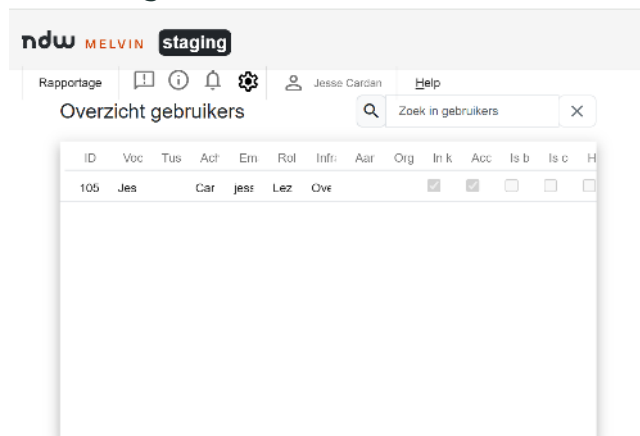
### Bevinding NDW-9.F62

Technisch

Medium

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, is het niet mogelijk om alle inhoud van de tabel met muisbediening zichtbaar te krijgen. Dit is verlies van content en functionaliteit.

## Afbeeldingen



Niet alle kolommen van de tabel zijn in beeld te krijgen met muisbediening bij een resolutie van 1280x1024px en 200% zoom

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking NDW-9.F97

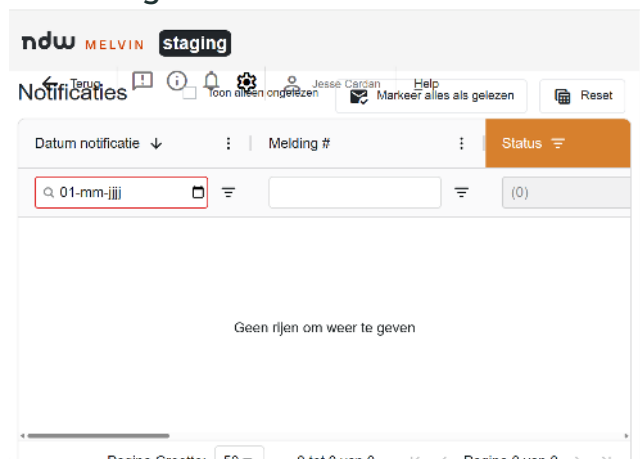
Technisch

Medium

Wanneer de webapplicatie wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, herschaalt de inhoud op zo'n manier dat delen van de navigatiebalk overlappen met andere inhoud op de pagina. Op de meeste pagina's is alle content nog wel zichtbaar en bedienbaar, maar dit maakt de content wel slechter leesbaar en begrijpbaar.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Voorbeeld van slechtere leesbaarheid van content bij het herschalen naar een resolutie van 1280x1024px en 200% zoom

AA

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

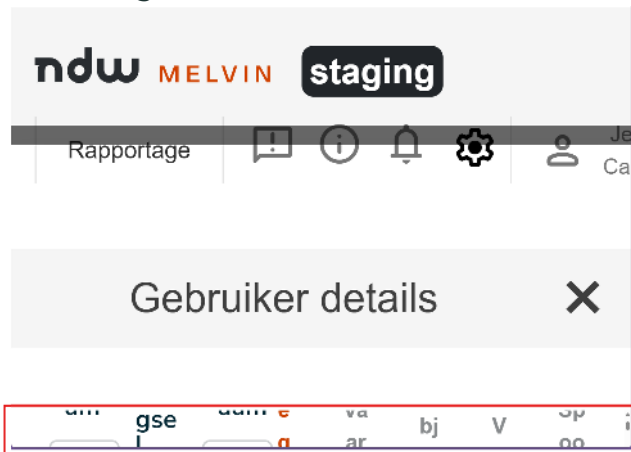
Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

**Bevinding NDW-9.F83** Technisch Hoog

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Wanneer de modal wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, bedekken de "sticky" componenten zoals de navigatiebalk en de titel van de modal een groot deel van het scherm. Hierdoor is er nog maar weinig ruimte beschikbaar voor de daadwerkelijke inhoud van de pagina. Dat in combinatie met de manier waarop die inhoud getoond wordt, maakt dat de informatie niet meer goed te lezen en begrijpen is. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



De inhoud van de pagina die gescrold kan worden is bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom niet meer goed te begrijpen

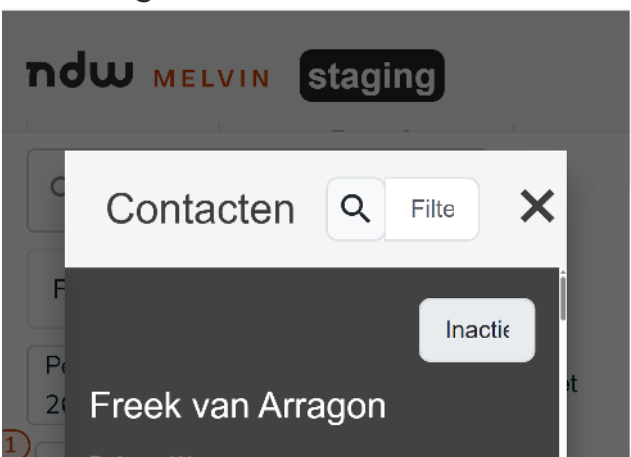
## Bevinding NDW-9.F89

Technisch

Medium

Via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Contacten". Wanneer de modal wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, en de gebruiker klikt een contactpersoon aan voor meer informatie, dan bedekt deze informatie het gehele scherm en is het niet meer mogelijk om terug te keren naar de tabel. Ook is niet alle informatie goed in beeld. Dit is verlies van content en functionaliteit. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Verlies van content en functionaliteit bij reflow

## Bevinding NDW-9.F55

Technisch

Hoog

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, bedekt de filterbalk de gehele pagina. De filterbalk is "sticky" en dus is de andere inhoud van de pagina niet meer zichtbaar te maken. Dit is verlies van content en

functionaliteit.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

#### Afbeeldingen



De filterbalk bedekt het hele scherm bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

#### Bevinding NDW-9.F98

Technisch

Medium

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om alle inhoud van de pagina te kunnen zien. Ook valt een deel van de content onderaan de tabel buiten het element en is daardoor niet meer leesbaar.

#### Afbeeldingen



Verlies van content bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

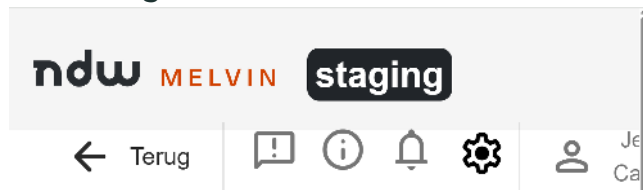
#### Bevinding NDW-9.F56

Technisch

Medium

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om de volledige inhoud van de navigatiebalk te kunnen zien.

#### Afbeeldingen



Bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom moet er horizontaal gescrold worden om de volledige inhoud van de navigatiebalk te kunnen zien

#### Bevinding NDW-9.F63

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de tabel over de tooltip met het icoon van een vergrootglas, het zoekveld en de sluitknop heen. Deze componenten zijn dan nog wel te gebruiken, maar zijn daardoor niet meer goed te identificeren. Ook is het niet mogelijk om de inhoud van alle kolommen goed zichtbaar te krijgen. Daarnaast valt ook een deel van de inhoud van de navigatiebalk buiten beeld. Dit is verlies van content en functionaliteit.

#### Afbeeldingen



Content op de pagina niet goed zichtbaar en identificeerbaar bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

#### Bevinding NDW-9.F108

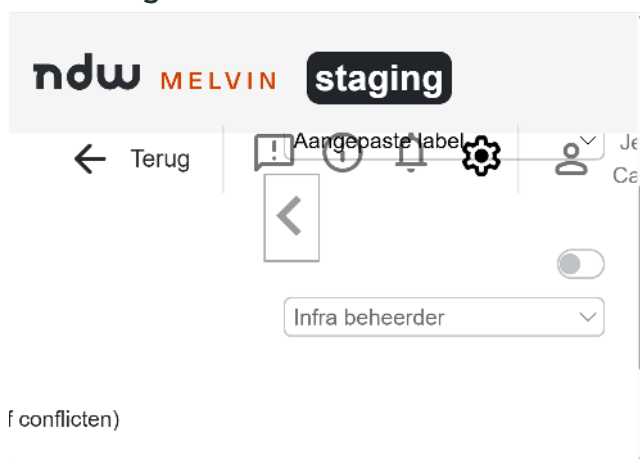
Technisch

Hoog

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt een deel van de navigatiebalk rechts buiten beeld. Ook de knoppen om de vensters in- en uit te klappen zijn niet meer zichtbaar. Wanneer het venster

"Export opties" is uitgevouwen, valt de content hiervan ook aan de linkerkant buiten beeld. Dit is verlies van content en functionaliteit.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van hoe de pagina eruit ziet bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

### Bevinding NDW-9.F12

Design

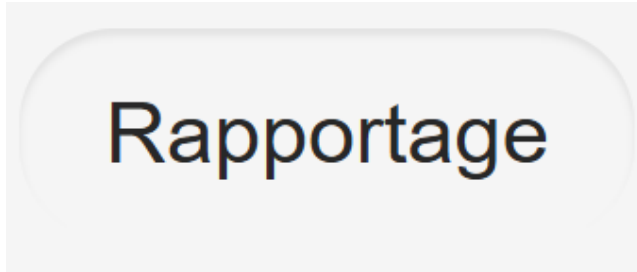
Medium

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk de knoppen "Rapportage" en "Help" (en op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> en <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> de knop "Terug" in plaats van "Rapportage"). Wanneer deze knoppen toetsenbordfocus ontvangen, is de focus te zien door een donkergrijze schaduw ( **rgb(228, 228, 228)** ) aan de bovenkant van de

knop die verder een lichtgrijze achtergrond ( `rgb(245, 245, 245)` ) heeft. Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,2:1 en is daarmee te laag. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Voor niet-tekstuele content, zoals een focusindicator, is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

### Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem bij focusindicator op knoppen in de navigatiebalk

### Bevinding NDW-9.F22

 Design

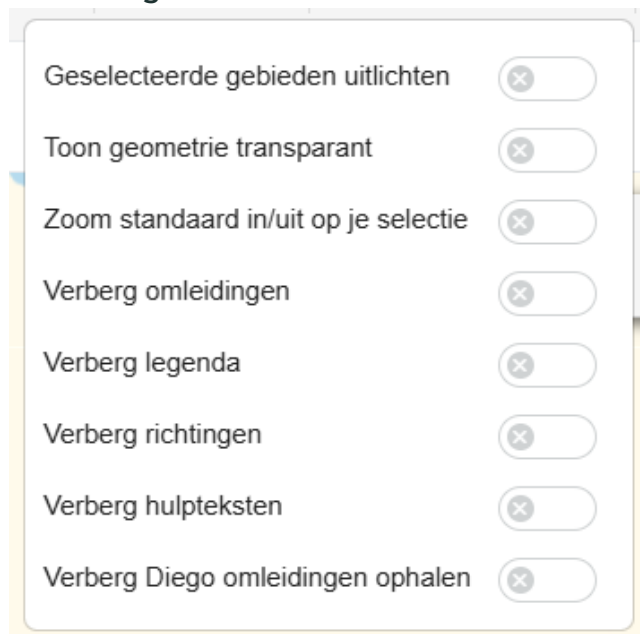
 Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een tandwiel waarmee een submenu met configuraties geopend kan worden. Bij alle configuraties staat een toggle waarmee de configuratie in- of uitgeschakeld kan worden. Wanneer een configuratie uitstaat, heeft de toggle een wit icoon van een kruis ( `rgb(255, 255, 255)` ) op een grijze achtergrond ( `rgb(207, 210, 211)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,5:1 en is daarmee te laag. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> in het submenu dat geopend wordt via de knop met het icoon van een tandwiel.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op toggles bij configuraties

### Bevinding NDW-9.F74

Design

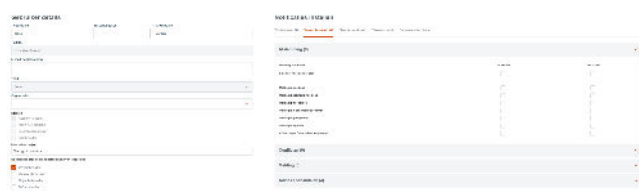
Laag

Via de knop “Gebruikersgegevens wijzigen” op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop “Jesse Cardan” en dan de link “Gebruiker details” in de navigatiebalk op alle pagina’s, wordt een modal geopend met de titel “Gebruiker details”. In dit modal staan diverse invoervelden met een lichtgrijze kleur ( `rgb(204, 204, 204)` of ( `rgb(207, 210, 211)` ) op een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). Het contrast tussen deze kleuren is met 1,6:1 of 1,5:1 te laag. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor bij de grijze randen van de checkboxes op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export>.

Randen van invoervelden moeten voldoende contrast hebben zodat gebruikers de invoervelden goed kunnen onderscheiden. Er is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig. Loop bij het oplossen van dit probleem de gehele modal goed na.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op randen van invoervelden  
in modal "Gebruiker details"

### Bevinding NDW-9.F13

Design

Laag

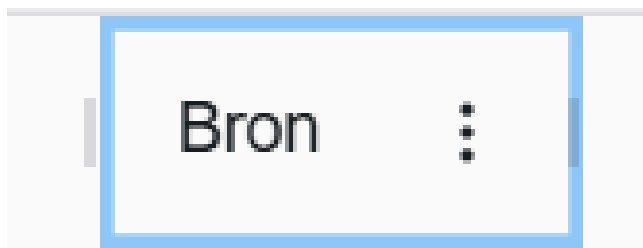
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht aan meldingen. Dit overzicht bevat diverse kolommen, zoals "Melding #", "Bron", "Status", et cetera. Wanneer een interactieve kolomheader toetsenbordfocus ontvangt, is dit te zien door een lichtblauwe omlijning ( **rgb(142, 199, 247)** ) om de kolomheader die verder een bijna witte achtergrond ( **rgb(250, 250, 251)** ) heeft. Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,7:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Daarnaast komt dit probleem ook voor bij de filters op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> en bij de interactieve tabelkoppen op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export>.

Voor niet-tekstuele content, zoals een focusindicator, is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van kleurcontrastprobleem van focusindicator op interactieve kolomheader

## Bevinding NDW-9.F7

Design

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staan diverse invoervelden, checkboxen en radiobuttons waarmee filters ingesteld kunnen worden, bijvoorbeeld bij de checkbox "+ 10 km buiten gebied selectie" bij de filter "Gebied", bij de radiobuttons in het submenu van de filter "Periode" en bij de diverse filteropties in het overzicht van "Alle filters". De randen van deze invoervelden hebben een grijze kleur ( **rgb(207, 210, 211)** ) op een witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,5:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Randen van invoervelden moeten voldoende contrast hebben zodat gebruikers de invoervelden goed kunnen onderscheiden. Er is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig. Loop bij het oplossen van dit probleem de gehele pagina goed na.

## Afbeeldingen

**Filter** [Reset](#)**Gebied** 1**Periode** 1**Status****Hinder**

- ☐ Geen hinder
- ☐ Kleine hinder
- ☐ Matige hinder
- ☐ Grote hinder
- ☐ Zeer grote hinder
- ☐ Niet aangegeven

**Beperking**

Periode : 05-01-26 t/m 22-07-26

1

- ☐ Vandaag
- ☐ Morgen
- ☐ Aankomende week
- ☐ Aankomende maand
- ☐ Aankomend jaar
- ☒ Anders, namelijk ...

Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op  
checkboxen bij "Alle filters"

Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op  
radiobuttons

Gebied 1 Periode : 05-01-26 t/m 2

Selecteer gebied(en) 1 x

☐ + 10 km buiten gebied selectie

Toepassen

Zoek melding...

Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op checkbox

Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op invoerveld

## Bevinding NDW-9.F11

Design

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staan twee interactieve componenten met daarop iconen van een chevron (pijl) naar links of rechts, waarmee het meldingenoverzicht en de details van een melding in- of uitgeklaapt kunnen worden. Deze iconen hebben een grijze kleur ( **rgb(155, 155, 155)** ) op een witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op icoon van interactieve component

### Bevinding NDW-9.F102

 Design

 Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staan in het venster "Export opties" een viertal toggles waarmee bepaalde opties aan- of uitgezet kunnen worden. Een toggle die uit staat heeft een grijs rondje ( **rgb(189, 195, 199)** ) op een witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,8:1 en is daarmee te laag. Een toggle die aan staat heeft een wit rondje ( **rgb(255, 255, 255)** ) op een geeloranje achtergrond ( **rgb(240, 173, 78)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,9:1 en is daarmee ook te laag.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> in het tabblad "Conflicten" en dan bij "Meldingen en projecten" bij het submenu dat geopend wordt vanuit de knop met het icoon van een filter.

## Afbeeldingen

### Export opties

Toon beperkingen  
Toon omleidingen



#### Labels

Toon labels



Labels op basis van

Aangepaste label ▼

#### Legenda

Toon legenda



Legenda op basis van

Infra beheerder ▼

Kleurcontrastproblemen op toggles

## Bevinding NDW-9.F124

Design

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 op het tabblad "Project" een aantal radiobuttons die "disabled". De informatie die deze radiobuttons overbrengen, is niet op een andere manier beschikbaar. De radiobuttons moeten daarom voldoende kleurcontrast hebben. De radiobuttons hebben een grijze kleur ( `rgb(210, 210, 210)` ) op een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,5:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>. Dit geldt op deze pagina's ook voor de "disabled" checkboxes op tabblad "Omleiding".

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

Visueel maakt de lichtere kleur duidelijk dat er geen interactie mogelijk is op deze interactieve componenten, informatie die bij een voldoende kleurcontrast mogelijk verloren gaat. Hier kan een andere oplossing voor gezocht worden, bijvoorbeeld door de informatie niet als invoervelden te presenteren, maar alleen de definitieve waarde te tonen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld met het gebruik van `readonly` in plaats van `disabled`, en ervoor te zorgen dat de bedieningselementen en tekst voldoende contrast hebben.

## Afbeeldingen

Na status definitief, publiceren naar publiek? \*

☐ Ja

☒ Nee

Afstemmen in de regio? \*

☐ Ja

☒ Nee

Kleurcontrastprobleem op radiobuttons

## Bevinding NDW-9.F117

Design

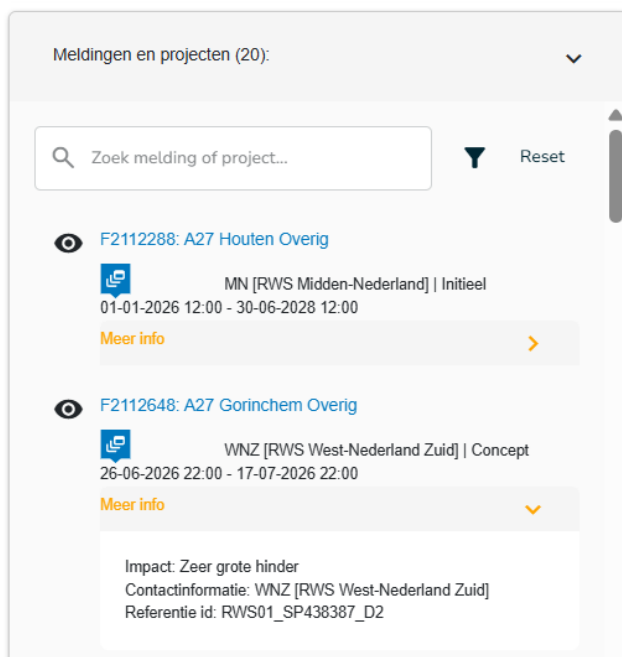
Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 en dan op het tabblad "Conflicten" bij "Meldingen en projecten" knoppen met de tekst "Meer info" en een chevron (pijl) naar rechts wanneer de inhoud met de knop is ingeklapt of naar beneden wanneer de inhoud met de knop is uitgeklaapt. Dit icoon heeft een gele kleur ( **rgb(255, 165, 0)** ) op een lichtgrijze achtergrond ( **rgb(245, 245, 245)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,8:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op chevron bij knop "Meer info"

## Bevinding NDW-9.F5

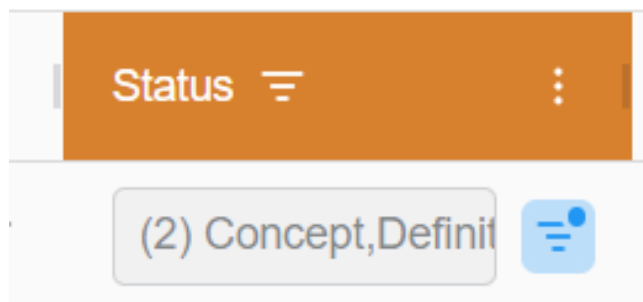
Design

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht aan notificaties. Op de kolommen kunnen verschillende filters worden ingesteld. Wanneer een filter is ingesteld, krijgt het actieve filtermenu icoon (te herkennen aan drie horizontale streepjes met een bolletje) een blauwe kleur ( **rgb(33, 150, 243)** ) op een lichtblauwe achtergrond ( **rgb(190, 222, 249)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,2:1 en is daarmee te laag.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op actieve filtermenu icoon

## Bevinding NDW-9.F6

Design

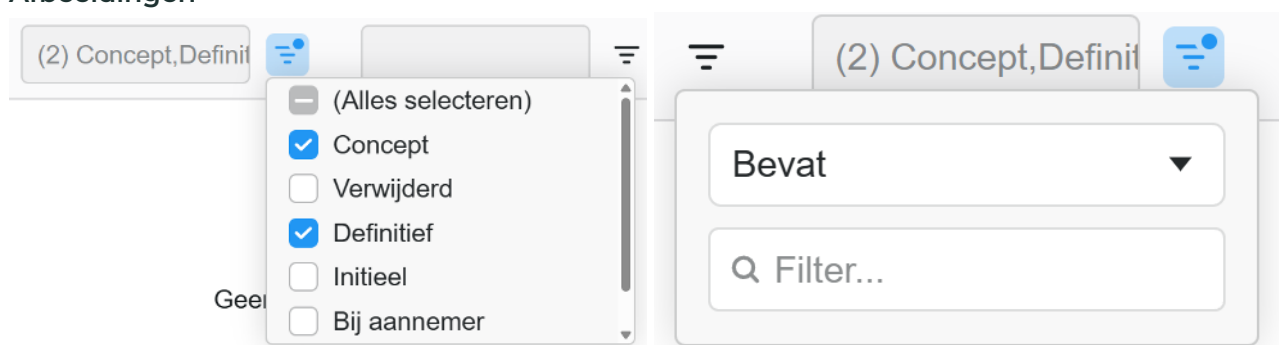
Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht aan notificaties. Op de kolommen kunnen verschillende filters worden ingesteld. De filter invoervelden hebben een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ) of een lichtgrijze achtergrond ( `rgb(241, 241, 242)` ) en een donkergrijze rand ( `rgb(221, 221, 222)` ) en staan op een bijna witte achtergrond ( `rgb(250, 250, 251)` ). In alle gevallen is het contrast van de randen van de invoervelden, met waarden tussen 1,2:1 en 1,4:1, te laag.

Dit probleem komt op deze pagina ook voor in de submenu's bij het instellen van filters, zoals bij diverse checkboxen of bij de invoervelden zoals "Bevat" en "Filter...".

Randen van invoervelden moeten voldoende contrast hebben zodat gebruikers de invoervelden goed kunnen onderscheiden. Er is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op submenu's van filters



Voorbeeld van kleurcontrastprobleem op filter invoervelden

**Bevinding NDW-9.F90**

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een checkbox "Toon alleen ongelezen". Wanneer deze wordt aangevinkt, krijgt de checkbox een klein geeloranje vierkant ( **rgb(240, 173, 78)** ) in de checkbox. Het contrast met de witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ) van de rest van de checkbox is 1,9:1 en is daarmee te laag.

Verhoog het contrast van het kleine vierkantje door een kleur toe te passen met een contrastverschil van minimaal 3,0:1 met de witte achtergrond van de checkbox.

**Afbeeldingen****Toon alleen ongelezen**

Kleurcontrastprobleem op checkbox

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking NDW-9.F10**

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> kan bij de filter "Periode" en dan bij de invoervelden "Van" en "tot en met" een datumkiezer worden geopend. De witte iconen om naar de vorige of volgende maand te navigeren ( **rgb(255, 255, 255)** ) op de oranje achtergrond ( **rgb(240, 173, 78)** ) hebben een contrast van 1,9:1. Dit contrast is te laag.

Er is een alternatieve manier om de datum in te voeren, namelijk door deze in te typen. De gevonden problemen in de datumkiezer worden daarom niet afgekeurd, maar zijn wel mogelijke verbeterpunten.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

## Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem in de datumkiezer

AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content

moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

## Bevinding NDW-9.F14

 Technisch

 Laag

Op alle pagina's staat bovenaan een navigatiebalk. Als er over de knop "Help" wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgt, verschijnt de tekst "Handleiding en werkinstructies". Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan niet met de aanwijzer over de deze content bewegen zonder dat dit verdwijnt. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij meerdere tooltips.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding NDW-9.F15

 Technisch

 Hoog

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk het logo van NDW Melvin, die dient als link naar de overzichtspagina. Deze link kan geen toetsenbordfocus ontvangen.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

### Afbeeldingen

|           |                                                                                     |      |                                                                                     |        |                                                                                     |                 |                                                                                     |         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Melding # |  | Bron |  | Status |  | Infra beheerder |  | Starttd |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|

Voorbeelden van interactieve componenten die geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen

#### Bevinding NDW-9.F79

 Technisch

 Hoog

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Bij "Notificaties instellen" staat een tablist met 5 tabbladen. In de inhoud van deze tabbladen staan 4 uitvouwbare componenten. Deze uitvouwbare componenten kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor de componenten dus niet met het toetsenbord uitgevouwen kunnen worden.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een mogelijke oplossing is om de componenten als accordions op te maken. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/> voor meer informatie over het accordion-patroon. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

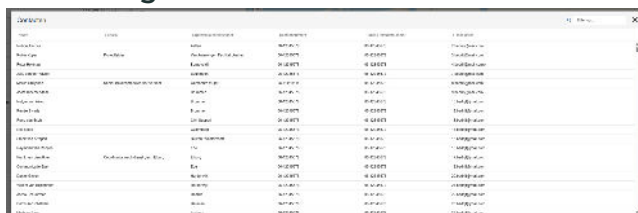
## Bevinding NDW-9.F86

 Technisch

 Laag

Via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Contacten". In dit modal staat een tabel met daarin een overzicht van alle contacten. Een gebruiker kan een tabelrij aanklikken om meer informatie over een contact te zien. De groep tabelrijen kan toetsenbordfocus ontvangen, echter kan dit alleen als groep en niet iedere losse rij. Het openen van meer informatie per contact kan dus niet met het toetsenbord worden uitgevoerd. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

### Afbeeldingen



| Naam         | Adres         | Telefoon     | E-mail             |
|--------------|---------------|--------------|--------------------|
| Jesse Cardan | Broekxlaan 32 | 088 500 4070 | contact@cardan.com |
| ...          | ...           | ...          | ...                |

Alleen de hele groep tabelrijen kan toetsenbordfocus ontvangen, te herkennen aan het zwarte kader om de groep tabelrijen heen

## Bevinding NDW-9.F16

 Technisch

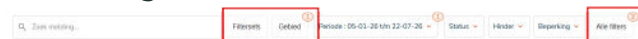
 Hoog

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> kunnen diverse filters ingesteld worden. De interactieve componenten "Filtersets", "Gebied" en "Alle filters" kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Let er bij het oplossen van dit probleem op dat ook alle interactieve componenten binnen deze interactieve componenten met het toetsenbord bedienbaar moeten zijn. Dit is nu nog niet het geval. Zo kan de knop "Selecteer gebied(en)" bij het interactieve component "Gebied" nu nog niet met het toetsenbord worden bediend en kunnen de onderdelen in het venster dat opent bij "Alle filters" nog geen toetsenbordfocus ontvangen.

### Afbeeldingen



Interactieve componenten die geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen

## Bevinding NDW-9.F18

 Technisch

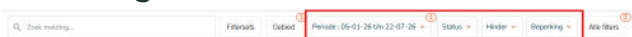
 Hoog

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> kunnen diverse filters ingesteld worden. De interactieve componenten "Periode", "Status", "Hinder" en "Beperking" kunnen toetsenbordfocus ontvangen, maar kunnen vervolgens niet met het toetsenbord geactiveerd worden.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Let er bij het oplossen van dit probleem op dat ook alle interactieve componenten binnen deze interactieve componenten met het toetsenbord bedienbaar moeten zijn. Dit is nu nog niet het geval. Zo kan de interactieve component "Wis invoer" in het submenu bij "Periode" nu nog geen toetsenbordfocus ontvangen.

## Afbeeldingen



Interactieve componenten die niet met het toetsenbord bediend kunnen worden

### Bevinding NDW-9.F118

Technisch

Hoog

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 diverse interactieve componenten die geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen, bijvoorbeeld:

- De sluitknop;
- De knop met het icoon van twee spreekwolken naar het afstemming scherm;
- De 4 tabbladen "Project", "Traject", "Omleiding" en "Conflicten";
- In het dialoogvenster "Afstemming infra beheerders" de sluitknop, de optie "Historie" en de drie opties onder "Conflicten";
- En meer.

Dit probleem komt ook voor op diverse interactieve componenten in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

### Bevinding NDW-9.F141

Technisch

Hoog

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 diverse uitvouwbare componenten, zoals op tabblad "Project" de component "Gerelateerde meldingen" en meer, en de vier uitvouwbare componenten op tabblad "Conflicten". Deze componenten zijn niet te bereiken met het toetsenbord.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>, hier ook op de tabbladen "Omleiding".

Het is beter om hier het accordion-patroon te hanteren. Meer informatie over dit patroon is te

vinden op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>.

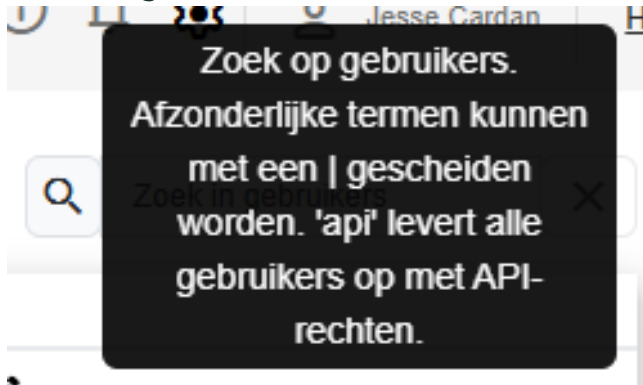
## Bevinding NDW-9.F57

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> staat een zoekbalk. Naast die zoekbalk staat een component met het icoon van een vergrootglas. Wanneer een gebruiker hier overheen hoovert, verschijnt een tooltip met instructies over het zoeken in gebruikers. Deze component kan geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor deze informatie niet beschikbaar is voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie.

### Afbeeldingen



Tooltip bij icoon van vergrootglas

## Bevinding NDW-9.F99

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staat een overzicht met meldingen. In de kolom "Aangepast label" staat informatie die uitgevouwen kan worden. Het uitvouwen kan niet met het toetsenbord worden uitgevoerd.

### Afbeeldingen

| ndw MELVIN staging       |                 |          |      |            |        |           |            |            |  |
|--------------------------|-----------------|----------|------|------------|--------|-----------|------------|------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Aangepast label | Met...   | Bron | Type       | Status | Infra...  | S...       | Eind...    |  |
| <input type="checkbox"/> | F2126720        | F2126720 | SPIN | Melding    | Inteet | RWS di... | 06-03-2... | 09-03-2... |  |
| <input type="checkbox"/> | Werklocaties    |          |      |            |        |           |            |            |  |
| <input type="checkbox"/> | A27             | F2126720 | SPIN | Werkloc... | Inteet | RWS di... | 06-03-2... | 09-03-2... |  |
| <input type="checkbox"/> | Bependingen     |          |      |            |        |           |            |            |  |
| <input type="checkbox"/> | Omleidingen     |          |      |            |        |           |            |            |  |
| <input type="checkbox"/> | F2146404        | F2146404 | SPIN | Melding    | Inteet | RWS di... | 06-03-2... | 09-03-2... |  |
| <input type="checkbox"/> | F2125196        | F2125196 | SPIN | Melding    | Inteet | RWS di... | 13-03-2... | 16-03-2... |  |
| <input type="checkbox"/> | F2148034        | F2148034 | SPIN | Melding    | Inteet | RWS di... | 13-03-2... | 16-03-2... |  |
| <input type="checkbox"/> | F2144619        | F2144619 | SPIN | Melding    | Inteet | RWS di... | 20-03-2... | 23-03-2... |  |
| <input type="checkbox"/> | ERK58776        | ERK58776 | SPIN | Melding    | Inteet | RWS di... | 20-03-2... | 23-03-2... |  |

Uitvouwbare informatie bij de kolom "Aangepast label"

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking NDW-9.F20**

Technisch

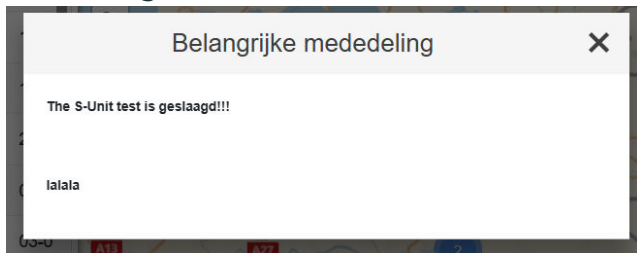
Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een spreekwolk en een uitroepteken, waarmee een dialoogvenster met een belangrijke mededeling wordt geopend. In dit dialoogvenster staat een interactieve component met een "x" waarmee het dialoogvenster gesloten kan worden. Deze component kan geen toetsenbordfocus ontvangen. Het dialoogvenster kan ook worden gesloten met de Esc-toets, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn om te zorgen de component om het dialoogvenster te sluiten ook met het toetsenbord bediend kan worden.

Hetzelfde geldt voor de interactieve component met een "x" in:

- De modal met de titel "Gebruiker details" die geopend kan worden via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's;
- De modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

**Afbeeldingen**

Sluitknop in dialoogvenster

**Opmerking NDW-9.F35**

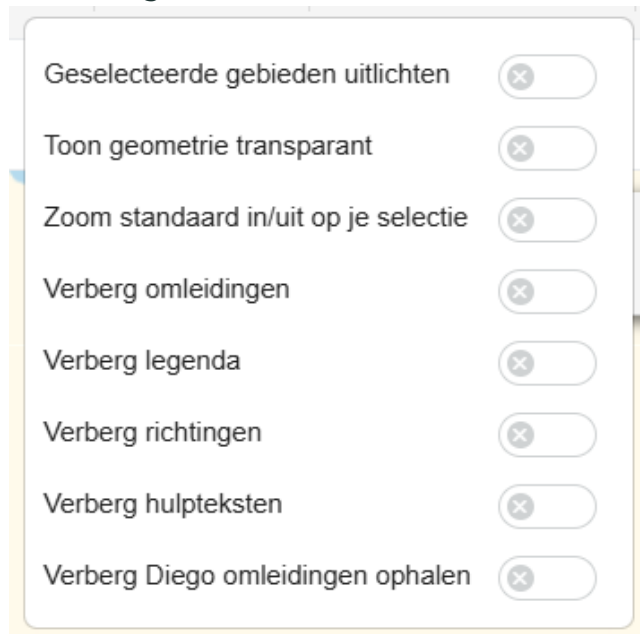
Technisch

Medium

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een tandwiel waarmee een submenu met configuraties geopend kan worden. Bij alle configuraties staat een toggle waarmee de configuratie in- of uitgeschakeld kan worden. Met de muis kan het in- of uitschakelen zowel op het interactief gemaakte label als op de toggle uitgevoerd worden. Met het toetsenbord kan dit alleen op het interactief gemaakte label. Dit zorgt voor toegankelijkheidsproblemen bij andere succescriteria. Een voorbeeld hiervan is genoemd in Bevinding NDW-9.F34. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij de toggles die in het submenu van de knop met het icoon van een tandwiel staan.

## Afbeeldingen



De betreffende configuratie toggles

**A**

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding NDW-9.F21

 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding NDW-9.F142

 Technisch

 Laag

De pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> hebben allemaal als paginatitel "Melvin - Situatie details". Paginatitels moeten het onderwerp of doel van de pagina beschrijven en uniek zijn. Hierdoor is bovenstaande situatie onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking NDW-9.F138

 Content

 Laag

De Publieke PDF van Melding F2118364 heeft als titel "Melvin - Exporteren". Deze titel omschrijft de inhoud van het PDF-document onvoldoende. De webpagina van de melding dient als alternatief voor de informatie in dit PDF-document, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan dit een goede verbetering zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

### Bevinding NDW-9.F30

 Technisch

 Medium

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een spreekwolk en een uitroepteken, waarmee een dialoogvenster met een belangrijke mededeling wordt geopend. Nadat dit dialoogvenster is geopend, gaat de toetsenbordfocus verder op de achterliggende pagina. Dit is geen goede focusvolgorde. De donkere achtergrond achter het dialoogvenster geeft aan dat er geen interactie plaats hoort te vinden met de achterliggende pagina en dat is nu wel het geval.

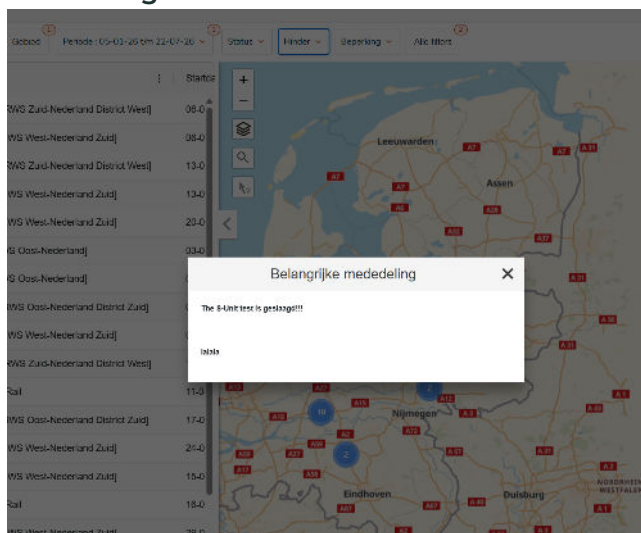
Dit probleem doet zich ook voor:

- Bij de modal met de titel "Gebruiker details" die geopend kan worden via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's;
- Bij de modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's;
- Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> in de dialoogvensters die verschijnen nadat in het venster "Export opties" de knop "Exporteer" is geactiveerd;
- In de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij de dialoogvensters met titel "Afstemming infra beheerders" die geopend kunnen worden via de knop met het icoon van twee spreekwolken.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Zorg dat de toetsenbordfocus in het dialoogvenster blijft zo lang deze geopend is.

## Afbeeldingen



Wanneer het dialoogvenster geopend is, gaat de toetsenbordfocus verder op de achterliggende pagina

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat een overzicht van meldingen in een interactieve tabel. Wanneer een melding uit het overzicht wordt geselecteerd, verschijnt een extra venster op het scherm met meer informatie over de geselecteerde melding, zoals de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>. Wanneer een melding met het toetsenbord wordt geselecteerd, gaat de focus na de selectie door in de interactieve tabel in plaats van naar het venster met meer informatie over de melding. Dit is geen goede focusvolgorde.

De toetsenbordfocus moet na het openen van het venster naar de inhoud van dit venster gaan. Het beste is als de focus daar in blijft tot dat het venster weer is gesloten. Op dat moment moet de toetsenbordfocus teruggaan naar een logische plek, bijvoorbeeld de plek waarmee het venster in eerste instantie was geopend.

**A**

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

#### Bevinding NDW-9.F24

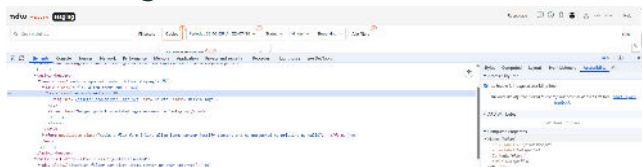
 Content

 Medium

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een afbeelding van het logo van NDW Melvin. Deze afbeelding dient als link naar de overzichtspagina van de webapplicatie. De link heeft als naam "Melvin", afkomstig uit het alt-attribuut op de afbeelding. Deze naam beschrijft het linkdoel onvoldoende. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een duidelijkere omschrijving zou bijvoorbeeld "Logo NDW Melvin" zijn, of nog beter is iets als "Logo NDW Melvin, naar de overzichtspagina".

## Afbeeldingen



Logo in navigatiebalk als link met onduidelijk linkdoel

AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding NDW-9.F120



Technisch



Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 een knop met het icoon van drie verticale puntjes. Deze knop heeft als naam "more\_vert". Dit omschrijft het doel van de knop niet duidelijk.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en

<https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

## Afbeeldingen



Knop met onduidelijk label

## Bevinding NDW-9.F130

Technisch

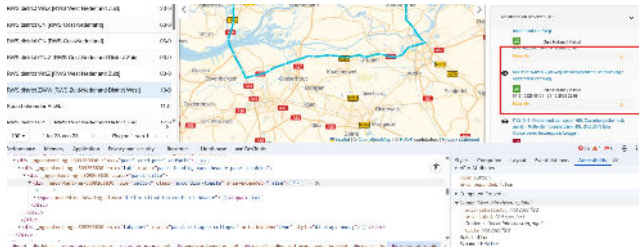
Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 en dan op het tabblad "Conflicten" bij "Meldingen en projecten" knoppen met de tekst "Meer info". Visueel is het meteen duidelijk waar de "Meer info" naar verwijst, maar software kan het doel niet bepalen. De knop heeft namelijk geen context met de omringende content.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door een (visueel verborgen) tekst toe te voegen aan de knop waarin verwezen wordt naar de betreffende melding. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Knoppen "Meer info" met onduidelijk doel voor hulpsoftware

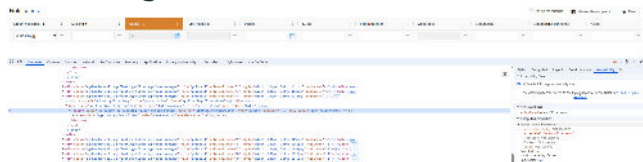
## Bevinding NDW-9.F92

Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht met notificaties met daarbij een filterbalk. Bij iedere kolom staat een knop met het icoon van drie steeds kleiner wordende horizontale streepjes. Deze knoppen hebben allemaal als naam "Open Filtermenu". Hieruit wordt niet duidelijk genoeg welk filtermenu er met een bepaalde knop geopend wordt.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van een knop met de naam "Open Filtermenu"

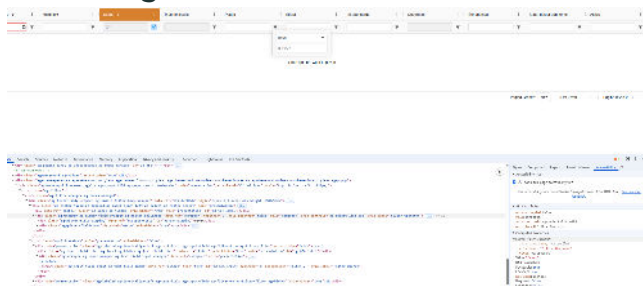
## Bevinding NDW-9.F96

Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht van notificaties met daarbij een filterbalk. Een aantal van deze filters bevat een submenu met daarin een uitvouwbaar element waarop de standaardwaarde "Bevat" is ingesteld. Deze elementen hebben als naam "Filter Operator", afkomstig van het aria-label op het element. Dit is geen goede omschrijving van het doel van het element.

## Afbeeldingen



Invoervelden met onduidelijke naam

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Opmerking NDW-9.F36

Technisch

Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met de tekst "Help". Hierin is de letter "H" onderstreept door middel van een u-element. Voorleessoftware leest de knop nu voor als "H elp" wat klinkt als "haaa elp". Dit is niet zo duidelijk. Het zou duidelijker zijn als de knop als "Help" voorgelezen zou worden. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een mogelijke oplossing is om de opmaak op een andere manier te realiseren dan dat op dit moment is gedaan. Of er kan voor gekozen worden om geen een of juist alle letters te onderstrepen.



Dit probleem komt ook voor:

- Bij de modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's;
- In de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij de dialoogvensters met titel "Afstemming infra beheerders" die geopend kunnen worden via de knop met het icoon van twee spreekwolken.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

### Bevinding NDW-9.F134

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 en dan op het tabblad "Omleiding" de knoppen "Toon alles" en "Verberg alles". Wanneer deze knoppen toetsenbordfocus ontvangen, is de focus niet zichtbaar.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

### Bevinding NDW-9.F91

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een checkbox "Toon alleen ongelezen". Wanneer deze checkbox toetsenbordfocus krijgt, is de focus niet zichtbaar.

### Bevinding NDW-9.F103

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staan in het venster "Export opties" een viertal toggles waarmee bepaalde opties aan- of uitgezet kunnen worden. Wanneer deze toggles toetsenbordfocus krijgen, is de focus niet zichtbaar. Ook de toetsenbordfocus op de knop "Exporteer" in dit venster is niet zichtbaar.

AA

#### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben

en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

## Bevinding NDW-9.F68

Technisch

Medium

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door een pagina navigeert waarop deze modal is geopend, gaat de toetsenbordfocus op een gegeven moment verder naar de inhoud van de achterliggende pagina. De toetsenbordfocus komt dan op bedieningselementen terecht die op dat moment volledig bedekt zijn door de modal.

Dit probleem komt ook voor:

- Bij de modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's;
- In de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij de dialoogvensters met titel "Afstemming infra beheerders" die geopend kunnen worden via de knop met het icoon van twee spreekwolken.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Bevinding NDW-9.F54

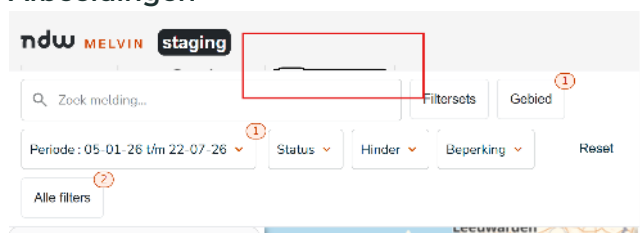
Technisch

Hoog

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, valt een deel van de navigatiebalk achter de filterbalk. De interactieve componenten kunnen op dat moment nog wel toetsenbordfocus ontvangen. De focus is dan nog wel zichtbaar, maar het bedieningselement zelf niet. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij knoppen "Rapportage", "Jesse Cardan" en "Help" en bij de knop met het icoon van een tandwiel.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

### Afbeeldingen



De focusindicator is zichtbaar, maar het bedieningselement zelf niet

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding NDW-9.F25

 Content

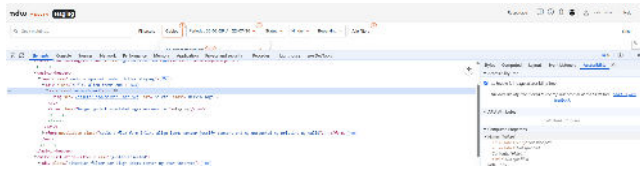
 Medium

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een afbeelding van het logo van NDW Melvin. Deze

afbeelding dient als link naar de overzichtspagina van de webapplicatie. De link heeft als naam "Melvin", afkomstig uit het alt-attribuut op de afbeelding. Niet alle zichtbare tekst op het logo komt nu terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het logo terugkomt in de toegankelijkheidsnaam.

## Afbeeldingen



Niet alle zichtbare tekst op het logo komt terug in de naam van de link

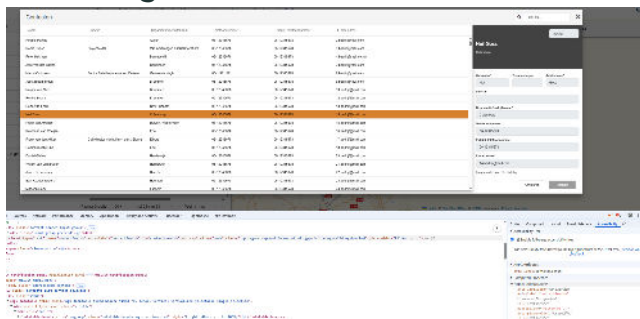
## Bevinding NDW-9.F87

Technisch

Medium

Via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Contacten". In dit modal staat een zoekveld met de placeholder tekst "Filter op...". De naam van het zoekveld is "contactSearch". De zichtbare tekst komt daarmee niet terug in de naam van het element, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Visuele placeholder tekst van zoekveld komt niet terug in de naam van het element

## Bevinding NDW-9.F39

Technisch

Medium

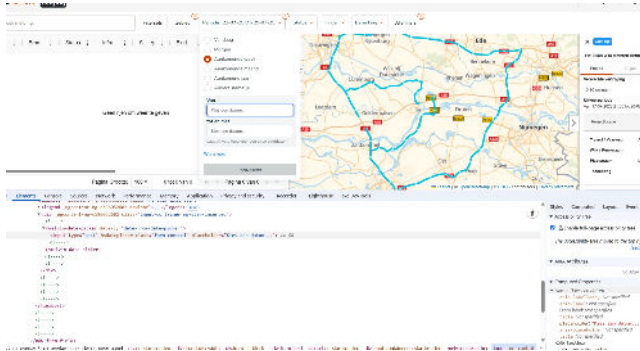
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat in de filterbalk de interactieve component "Periode". Hiermee wordt een submenu geopend waarin voor de optie "Anders, namelijk..." twee invoervelden voor een datum aanwezig zijn. De teksten op de visuele labels, "Van" en "tot en met", komen nu niet terug in de toegankelijkheidsnamen van deze invoervelden. De invoervelden hebben namelijk als naam "Kies een datum", afkomstig van de placeholder tekst. Hierdoor zijn deze invoervelden niet direct met stem te bedienen.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>,

<https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Zorg dat de visuele labels bij de invoervelden ook onderdeel worden van de toegankelijkheidsnaam van de invoervelden. Dit kan bijvoorbeeld door dit label programmatisch te koppelen (bijvoorbeeld met for- en id-attributen). Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Zichtbaar label komt niet terug in toegankelijkheidsnaam bij datum invoerveld

## Bevinding NDW-9.F125

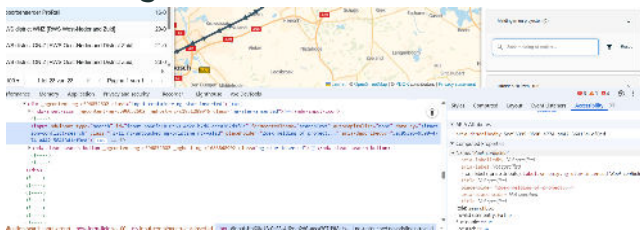
Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staat in het venster met meer informatie over de melding P130589 op tabblad "Conflicten" en dan bij "Meldingen en projecten" een zoekveld. Dit zoekveld heeft de placeholder tekst "Zoek melding of project...". De naam van het zoekveld is "Zoek conflicten". De zichtbare tekst komt daarmee niet overeen met de naam van het element, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

## Afbeeldingen



Zichtbare tekst komt niet terug in toegankelijkheidsnaam bij invoerveld

## Bevinding NDW-9.F95

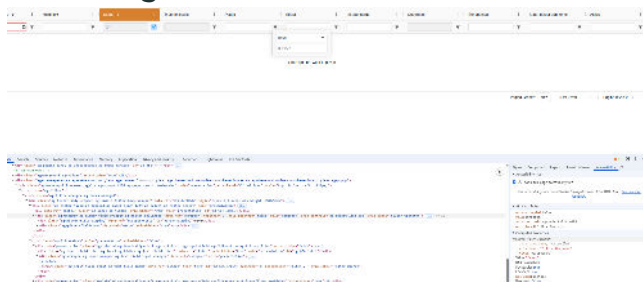
Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht van notificaties met daarbij een filterbalk. Een aantal van deze filters bevat een submenu met daarin een uitvouwbaar

element waarop de standaardwaarde "Bevat" is ingesteld. Deze elementen hebben als naam "Filter Operator", afkomstig van het aria-label op het element. De zichtbare tekst op het element komt nu niet terug in de naam van het element, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

## Afbeeldingen



Zichtbare tekst komt niet terug in toegankelijkheidsnaam bij invoerveld

## Bevinding NDW-9.F106

Technisch

Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staan in het venster "Export opties" twee select-elementen met de visuele labels "Labels op basis van" en "Legenda op basis van". De visuele labels zijn niet gekoppeld aan het select-element. De zichtbare tekst op deze labels komt daardoor niet terug in de naam van de elementen, waardoor deze niet direct met stem te bedienen zijn.

## Afbeeldingen



Zichtbare tekst op label van select-element komt niet terug in toegankelijkheidsnaam

A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

### Bevinding NDW-9.F2

Technisch

Medium

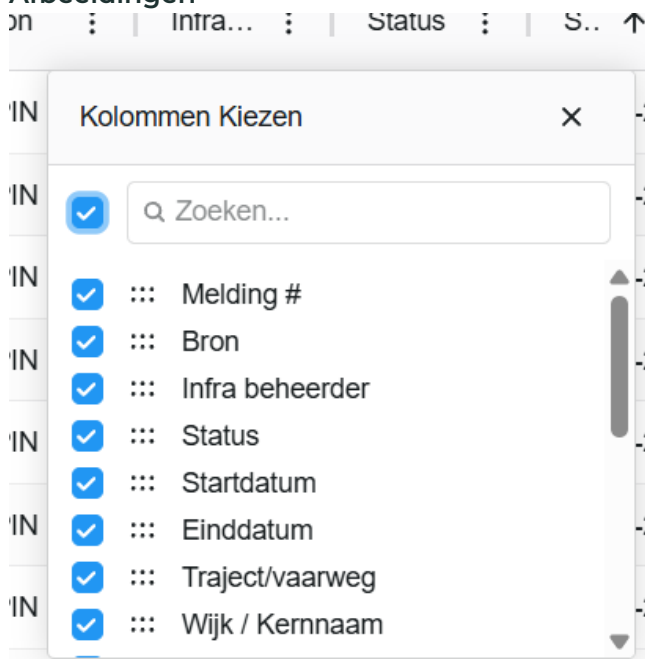
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staat een overzicht aan meldingen. In dit overzicht staan diverse kolommen, zoals "Melding #", "Bron", "Status", et cetera. Deze kolommen kunnen door middel van een sleepbeweging gesorteerd worden. Dit kan ofwel door de kolommen zelf te verslepen, ofwel door de kolommen te verslepen met de interactieve component met zes puntjes bij die kolom in het menu dat geopend wordt bij de drie verticale puntjes en dan "Kolommen kiezen". Er is geen alternatieve manier voor deze sleepbeweging om de kolommen te kunnen sorteren. Ook het breder maken van de tabel en de kolommen kan alleen met een sleepbeweging uitgevoerd worden.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

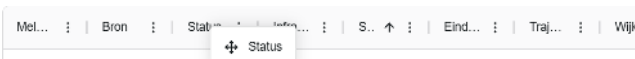
Daarnaast komt dit probleem ook voor:

- In het overzicht aan notificaties op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications>;
- Bij de tabelkolommen op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin>;
- Bij de tabelkolommen in de modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's (<https://melvin.staging.ndw.nu/>).

## Afbeeldingen



In dit menu kunnen de kolommen gesorteerd worden door middel van een sleepbeweging



De kolommen kunnen gesorteerd worden door middel van een sleepbeweging

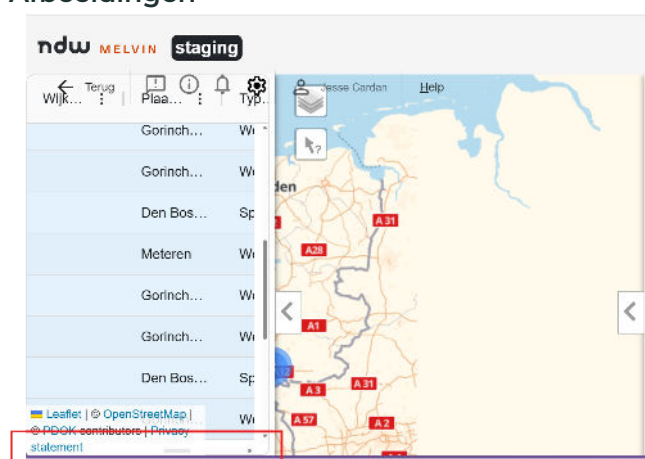
## Bevinding NDW-9.F107

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, overlappen een aantal van de linkjes van de interactieve kaart het bedieningselement om met de muisaanwijzer naar links te kunnen navigeren in de tabel. Hierdoor kan een gebruiker wel zonder te slepen naar rechts navigeren in de tabel, maar niet meer naar links.

## Afbeeldingen



Enkele aanwijzer om naar links te navigeren in de tabel zit achter de linkjes van de interactieve kaart

AA

**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

**Resultaat**

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

**Bevinding NDW-9.F101** Design Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staat in het venster "Export opties" een groep radiobuttons met de waarden "Excel lijst" tot en met "Kaart PNG". Het aanwijsgebied van deze radiobuttons is 16.5px hoog. Dit is te klein. Als het aanwijsgebied te klein is, kunnen mensen die moeite hebben met fijne motoriek het lastig vinden om het juiste element aan te klikken.

Zorgen voor voldoende grootte, of voldoende tussenruimte tussen de aanwijsgebieden, zal de kans op het per ongeluk bedienen van het verkeerde bedieningselement verminderen. Een aanwijsgebied moet minimaal 24px groot zijn.

## Afbeeldingen

[Terug](#)

## Export opties

Toon beperkingen

☒

Toon omleidingen

☒

### Labels

Toon labels

☐

Labels op basis van

Aangepaste label ▼

### Legenda

Toon legenda

☐

Legenda op basis van

Infra beheerder ▼

☐ Excel lijst

☐ Excel lijst (inclusief conflicten)

☐ PDF per melding

☒ Kaart PDF

☐ Kaart PNG

 Exporteer

Aanwijsgebied radiobuttons is niet groot genoeg

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking NDW-9.F137

 Content

 Medium

De Publieke PDF van Melding F2118364 heeft geen ingestelde taal. De webpagina van de melding dient als alternatief voor de informatie in dit PDF-document, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan dit een goede verbetering zijn.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

### Bevinding NDW-9.F60

Technisch

Laag

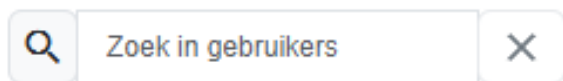
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> staat een zoekveld met de placeholder tekst "Zoek in gebruikers". Deze placeholder tekst geeft een instructie over de context van het zoekveld, namelijk dat hiermee alleen binnen de pagina gezocht kan worden. Aangezien deze informatie niet op een andere manier beschikbaar is, is de placeholder tekst als label bij het zoekveld onvoldoende. Deze tekst verdwijnt namelijk op het moment dat een gebruiker begint te typen.

Dit probleem komt ook voor in de modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een mogelijke oplossing is om een label aan het zoekveld toe te voegen, of bijvoorbeeld een "Infield Top-Aligned Label" (IFTA label) te gebruiken. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Zoekveld met instructie in placeholder tekst

## Bevinding NDW-9.F93

Technisch

Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/notifications> staat een overzicht van notificaties, met daarbij een filterbalk. In de filterbalk staat de filter "Datum notificatie". In het bijbehorende invoerveld staat de placeholder tekst "dd-mm-jjjj". Dit geeft een instructie over het benodigde format. Deze instructie verdwijnt op het moment dat een gebruiker gaat typen.

De instructie over het benodigde format moet aanwezig blijven op het moment dat een gebruiker gaat typen. Een mogelijke oplossing is om een label aan het invoerveld toe te voegen, of bijvoorbeeld een "Infield Top-Aligned Label" (IFTA label) te gebruiken. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Instructie benodigde datumformat als placeholder tekst

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

## Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

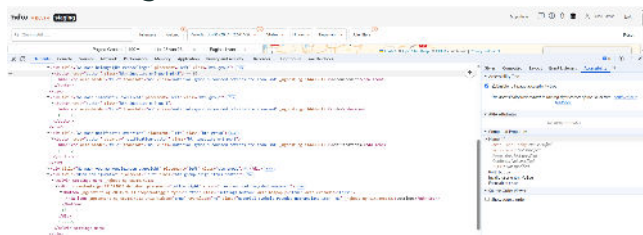
Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding NDW-9.F26

 Technisch Hoog

Op alle pagina's staan in de navigatiebalk vier knoppen met iconen, naar mededelingen, informatie, notificaties en configuraties. Deze knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam.  
<https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Knoppen in de navigatiebalk zonder toegankelijkheidsnaam

### Bevinding NDW-9.F29

Technisch

Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een spreekwolk en een uitroepteken, waarmee een dialoogvenster met een belangrijke mededeling wordt geopend. In dit dialoogvenster staat een interactieve component met een "x" waarmee het dialoogvenster gesloten kan worden. Van deze interactieve component kan geen goede naam en rol worden bepaald.

Hetzelfde geldt voor de interactieve component met een "x" in:

- De modal met de titel "Gebruiker details" die geopend kan worden via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's;
- De modal met de titel "Contacten" die geopend kan worden via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Adresboek" in de navigatiebalk op alle pagina's.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Interactieve component waarvan geen goede naam en rol bepaald kan worden

### Bevinding NDW-9.F31

Technisch

Laag

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een spreekwolk en een uitroepteken, waarmee een dialoogvenster met een belangrijke mededeling wordt geopend. Dit dialoogvenster voldoet niet aan de juiste rollen en patronen voor een dialoogvenster.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/>, met name bij "WAI-ARIA Roles, States, and Properties" voor meer informatie over dit patroon.

## Bevinding NDW-9.F33

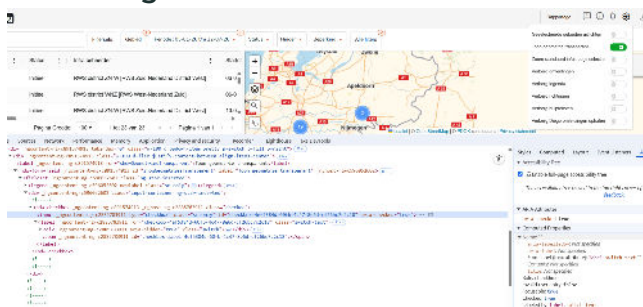
Technisch

Medium

Op alle pagina's staat in de navigatiebalk een knop met het icoon van een tandwiel waarmee een submenu met configuraties geopend kan worden. Bij alle configuraties staat een toggle waarmee de configuratie in- of uitgeschakeld kan worden. Deze toggles hebben geen toegankelijkheidsnaam. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit probleem komt ook voor in de vensters met meer informatie over de meldingen P130589, F2118364 en F2132404 op pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404> bij de toggles die in het submenu van de knop met het icoon van een tandwiel staan.

### Afbeeldingen



De configuratie toggles hebben geen toegankelijkheidsnaam

## Bevinding NDW-9.F70

Technisch

Laag

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Hierin staat onder het label "Infra beheerder(s)" een multiselect-element. Van dit interactieve component kan geen goede naam worden bepaald. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

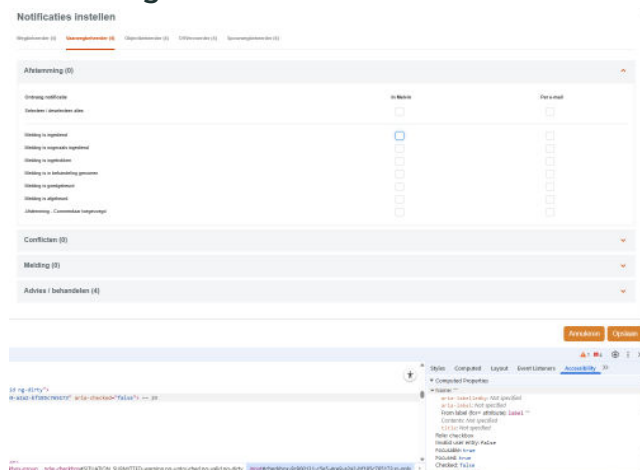
## Bevinding NDW-9.F75

Technisch

Hoog

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Bij "Notificaties instellen" staat een tablist met 5 tabbladen. In de inhoud van deze tabbladen staan 4 uitvouwbare componenten. In deze componenten staan diverse checkboxen. Deze checkboxen hebben geen toegankelijkheidsnaam. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

## Afbeeldingen



Checkboxes zonder toegankelijkheidsnaam

### Bevinding NDW-9.F77

Technisch

Laag

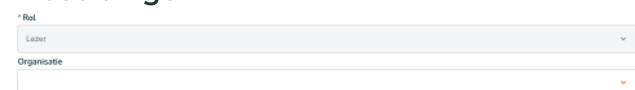
Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Bij de invoervelden "Rol" en "Organisatie" is in de invoervelden een knop toegevoegd met het icoon van een chevron (pijl) naar beneden. Deze knoppen kunnen toetsenbordfocus ontvangen. De knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Het invoerveld "Organisatie" is gemaakt met een select-element. Het is dan niet nodig dat er nog een extra knop wordt toegevoegd om het submenu te openen. Een icoon dat de status van het select-element (in- of uitgeklapt) aangeeft, kan wel handig zijn.

Het invoerveld "Rol" is "disabled". De knop bij het invoerveld heeft daarmee geen functie.

In beide gevallen kan het dus een oplossing zijn om de interactieve aard van de iconen te verwijderen en alleen iconen zelf te behouden.

## Afbeeldingen



Knoppen zonder nodige functie op invoervelden  
"Rol" en "Organisatie"

### Bevinding NDW-9.F78

Technisch

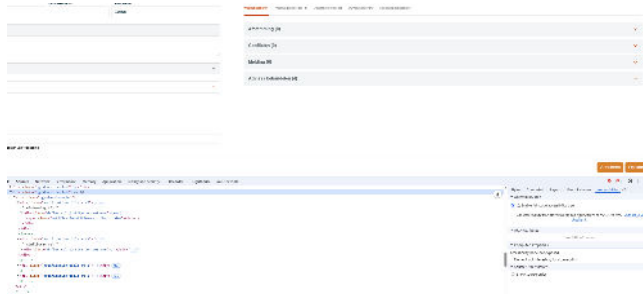
Hoog

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Bij "Notificaties instellen" staat een tablist met 5 tabbladen. In de inhoud van deze tabbladen staan 4 uitvouwbare

componenten. Van deze uitvouwbare componenten kan geen goede naam, rol en status (in- of uitgevouwen) worden bepaald. <https://melvin.staging.ndw.nu/>

Een mogelijke oplossing is om de componenten als accordions op te maken. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/> voor meer informatie over het accordion-patroon. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

## Afbeeldingen



Uitvouwbare componenten waarvan geen goede naam, rol en status (in- of uitgevouwen) kan worden bepaald

## Bevinding NDW-9.F37

Technisch

Hoog

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/> staan diverse interactief gemaakte elementen waarvan geen goede naam, rol, waarde en/of status bepaald kan worden. Enkele voorbeelden zijn:

- Van de interactieve componenten "Filtersets", "Gebied" en "Alle filters" in de filterbalk kan geen goede naam, rol en status (in- of uitgeklaapt) worden bepaald;
- Van de knoppen "Periode", "Status", "Hinder" en "Beperking" in de filterbalk kan geen status (in- of uitgeklaapt) worden bepaald;
- Het submenu dat via de interactieve component met het icoon van drie verticale puntjes geopend kan worden bevat diverse interactieve componenten waarmee instellingen gekozen kunnen worden. Deze interactieve componenten hebben geen goede rol waaruit hun interactieve aard naar voren komt;
- In het venster dat geopend wordt vanuit de component "Alle filters" in de filterbalk staan diverse uitklapbare componenten. Hiervan kan geen naam, rol en status (in- of uitgeklaapt) worden bepaald;
- En meer.

De manier waarop deze interactief gemaakte elementen zijn gebouwd leidt ook tot verschillende toegankelijkheidsproblemen bij andere succescriteria zoals toetsenbordbediening (2.1.1), bijvoorbeeld. Voorbeelden van dit soort problemen zijn bij deze succescriteria te vinden.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>, <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> en <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

Het advies is om zoveel mogelijk gebruik te maken van semantische html-elementen zoals `<button>` en `<a>` elementen. Dit verlaagt het risico op toegankelijkheidsproblemen en zal

diverse problemen die geconstateerd zijn bij deze interactieve componenten oplossen.

Daarnaast kan bijvoorbeeld het aria-expanded-attribuut gebruikt worden om de status van het in- en uitklappen van elementen aan te geven. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Loop alle interactieve componenten op de pagina goed na.

## Bevinding NDW-9.F131

 Technisch

 Laag

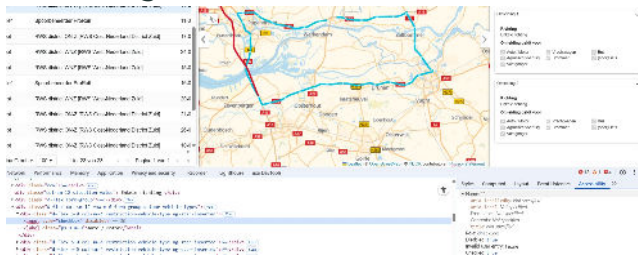
Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364> staan in het venster met meer informatie over de melding F2118364 en dan op het tabblad "Omleiding" diverse checkboxen. Deze checkboxen hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Dit probleem komt ook voor in het venster met meer informatie over de melding F2132404 op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>.

De invoervelden zijn "disabled", maar omdat de informatie niet op een andere manier beschikbaar is, moet de inhoud toch voldoen.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door het gebruik van for- en id-attributen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

### Afbeeldingen



Checkboxen zonder toegankelijkheidsnaam

## Bevinding NDW-9.F122

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589> staan in het venster met meer informatie over de melding P130589 op het tabblad "Project" diverse invoervelden zonder toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld het veld met de waarde "Volledige stremming" onder het visuele label "Gevolg voor het spoorwegverkeer" en de invoervelden voor een datum in het onderdeel "Periode".

De invoervelden zijn "disabled", maar omdat de informatie niet op een andere manier beschikbaar is, moet de inhoud toch voldoen.

## Afbeeldingen



Voorbeeld van een invoerveld zonder toegankelijkheidsnaam

## Bevinding NDW-9.F46



Technisch



Laag

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> staat naast de kop "Updates" een knop met het icoon van een pijl naar links. Hiermee kan een gebruiker terug navigeren naar de daarvoor bezochte pagina. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.

## Afbeeldingen



Knop zonder toegankelijkheidsnaam

## Bevinding NDW-9.F49



Technisch



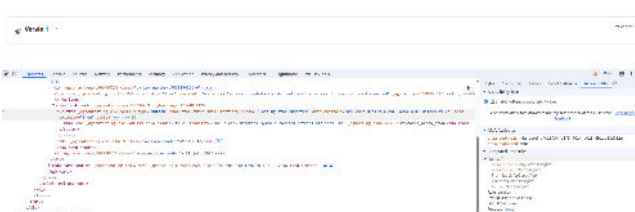
Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/updates> staat een component "Versie 1" met een knop van een chevron (pijltje) naar beneden. Hiermee kan de inhoud van het component verder worden uitgeklapt. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Verder is er wel gebruik gemaakt van het aria-expanded-attribuut om de status (in- of uitgeklapt) aan te geven, maar is de waarde verkeerd. De waarde geeft aan dat het component is uitgeklapt op het moment dat deze is ingeklapt, en andersom.

## Afbeeldingen



Knop zonder toegankelijkheidsnaam en met verkeerde waarde voor het aria-expanded-attribuut



Knop zonder toegankelijkheidsnaam en met verkeerde waarde voor het aria-expanded-attribuut

## Bevinding NDW-9.F104



Technisch



Medium

Op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/export> staan in het venster "Export opties" twee select-elementen met de visuele labels "Labels op basis van" en "Legenda op basis van". Deze twee select-elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam.

## Afbeeldingen



Select-element heeft geen toegankelijkheidsnaam

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

### Bevinding NDW-9.F82

Technisch

Laag

Via de knop "Gebruikersgegevens wijzigen" op pagina <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin> of via de knop "Jesse Cardan" en dan de link "Gebruiker details" in de navigatiebalk op alle pagina's, wordt een modal geopend met de titel "Gebruiker details". Bij "Notificaties instellen" staan 5 tabbladen met daarin 4 uitvouwbare componenten waarin verschillende checkboxen staan. Hierbij staat tussen haakjes aangegeven hoeveel checkboxen er zijn

aangevinkt. Bij het aan- of uitvinken van een checkbox verandert het getal tussen de haakjes direct. Dit zijn statusberichten, omdat ze voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval.

<https://melvin.staging.ndw.nu/>

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

## Afbeeldingen

### Notificaties instellen

Wegbeheerder (4) Vaarwegbeheerder (4) Objectbeheerder (4) OVVervoerder (4) Spoorwegbeheerder (4)

---

Afstemming (0)

Ontvang notificatie

Selecteer / deselecteer alles

---

Melding is ingediend

Melding is nogmaals ingediend

Melding is ingetrokken

Melding is in behandeling genomen

Melding is goedgekeurd

Melding is afgekeurd

Afstemming - Commentaar toegevoegd

---

Conflicten (0)

---

Melding (0)

---

Advies / behandelen (4)

Getallen tussen haakjes zijn statusberichten

## Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

In de webapplicatie staan op meerdere plaatsen verwijzingen naar PDF-documenten zoals handleidingen. Ten tijde van het onderzoek waren deze PDF-documenten echter niet beschikbaar. Deze zijn dan ook niet meegenomen in het onderzoek.

- Op de overzichtspagina is het gebied "Gemeente 's-Hertogenbosch" en de periode "05-01-26 t/m 22-07-26" gekozen om data weer te geven.  
<https://melvin.staging.ndw.nu/>
- Op de overzichtspagina is het gebied "Gemeente 's-Hertogenbosch" en de periode "05-01-26 t/m 22-07-26" gekozen. Uit de lijst met meldingen is deze melding vervolgens gekozen.  
<https://melvin.staging.ndw.nu/situation/130589>
- Op de overzichtspagina is het gebied "Gemeente 's-Hertogenbosch" en de periode "05-01-26 t/m 22-07-26" gekozen. Uit de lijst met meldingen is deze melding vervolgens gekozen.  
<https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2118364>
- Ten tijde van het onderzoek waren er geen notificaties om inhoudelijk te bekijken, alleen de interactieve schil van de pagina is daarom onderzocht.  
<https://melvin.staging.ndw.nu/notifications>
- <https://melvin.staging.ndw.nu/updates>
- <https://melvin.staging.ndw.nu/admin/user-admin>
- <https://melvin.staging.ndw.nu/export>
- Op de overzichtspagina is het gebied "Gemeente 's-Hertogenbosch" en de periode "05-01-26 t/m 22-07-26" gekozen. Uit de lijst met meldingen is deze melding vervolgens gekozen.  
<https://melvin.staging.ndw.nu/external-situation/2132404>
- Er kan een Publieke PDF gedownload worden in het venster met meer informatie over de melding en dan bij de knop met het icoon van drie verticale puntjes en dan "Publieke PDF".  
Bestandsdownload

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 138 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 140
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.